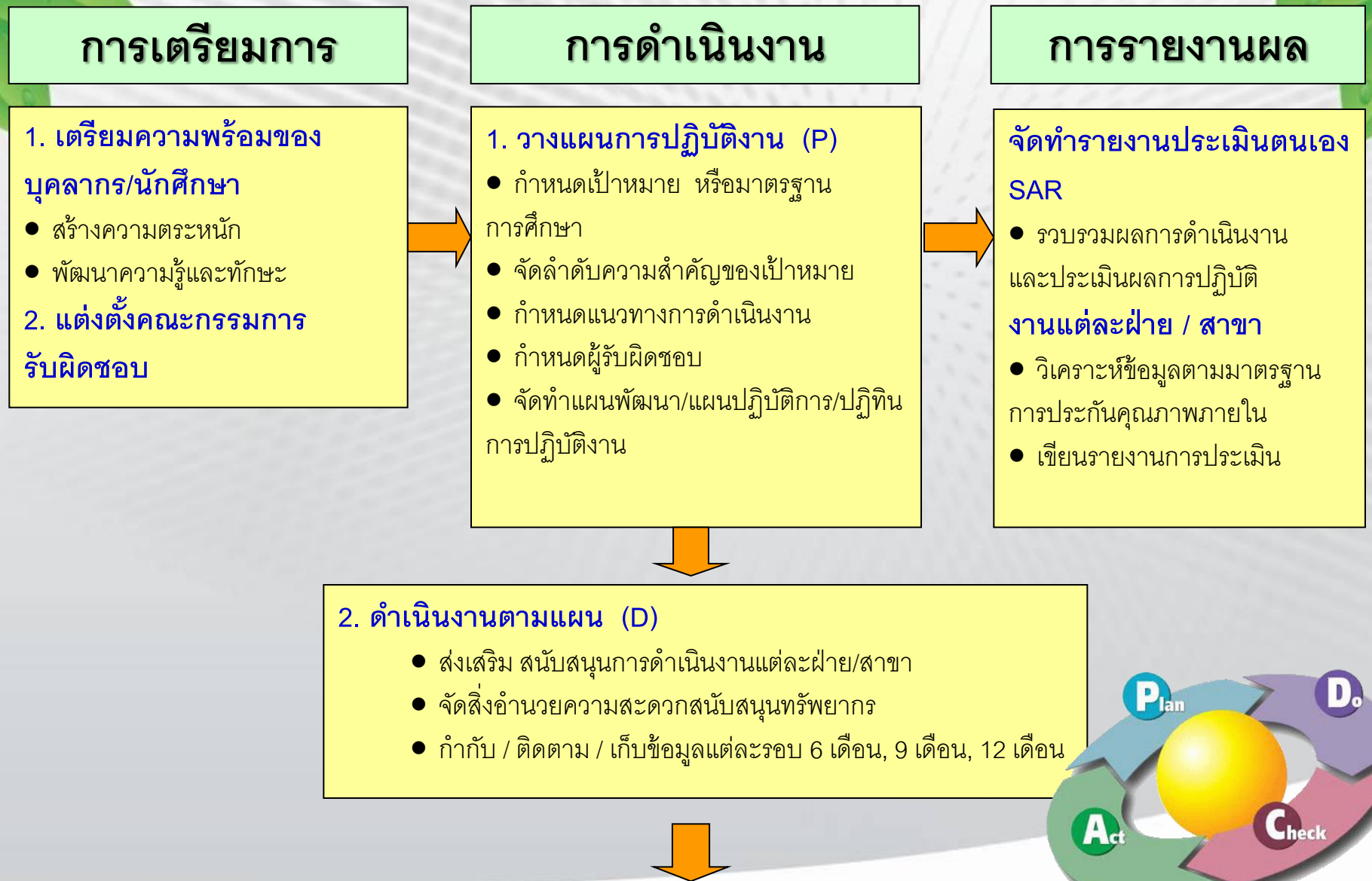




COP ที่ 6 : การประกันคุณภาพอย่างไร ให้ประสบความสำเร็จ

จันทินา สุชาภา
เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพ คณะเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา



ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ... (ต่อ)

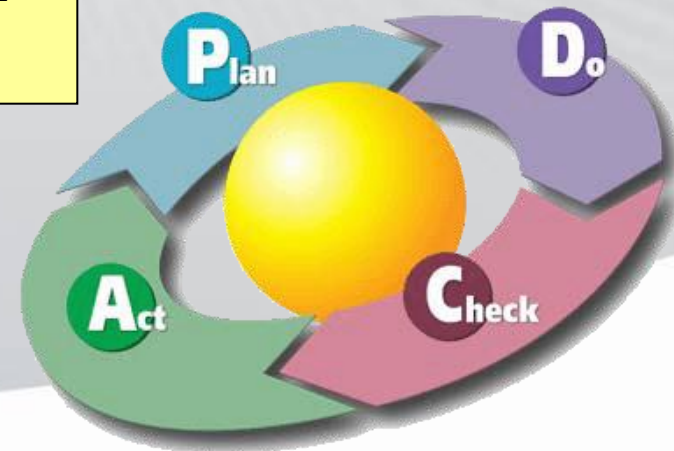
3. การตรวจประเมินผล (C)

- วางกรอบ/กำหนดรูปแบบการประเมิน
- เก็บข้อมูล
- วิเคราะห์ข้อมูล
- จัดทำรายงานการประเมิน
- ตรวจสอบ/ปรับปรุงคุณภาพการประเมิน



4. นำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน (A)

- ปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากร
- วางแผนพัฒนาการปฏิบัติงานในระยะต่อไป
- จัดทำข้อมูลสารสนเทศ



วิธีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา...สู่การปฏิบัติ

☛ **เตรียมความพร้อมของบุคลากร** สร้างความตระหนัก พัฒนาความรู้และทักษะในการเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมิน โดยการจัดโครงการพัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เมื่อวันที่ 3 เม.ย. 57



วิธีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา...สู่การปฏิบัติ

- **เตรียมความพร้อมของนักศึกษา** พัฒนาความรู้และทักษะการดำเนินงานของนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา การส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา การเขียนโครงการของนักศึกษา
- ตามกระบวนการ PDCA **โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำระบบประกันคุณภาพการศึกษานักศึกษา** เมื่อวันที่ 22 ก.พ. 57



วิธีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา...สู่การปฏิบัติ

วางแผนการปฏิบัติงาน กำหนดเป้าหมาย กำหนดผู้รับผิดชอบ จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน

เป้าหมายคุณภาพการศึกษา (KPI) ประจำปีการศึกษา 2556						
ระดับคณะ สาขาวิชา ตามเกณฑ์ สกอ., สมศ. กลุ่ม ค 2 สถาบันเฉพาะทางที่เน้นระดับปริญญาตรี, นโยบายของรัฐ และ Srivijaya QA ฉบับที่ 2						
คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย						
ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย คณะเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2556	เกณฑ์คะแนน (1-5 คะแนน)	อ้างอิงเกณฑ์	ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	
องค์ประกอบที่ 1 : ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน			4.63			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	ข้อ	มีการดำเนินการ 8 ข้อ	5	สกอ. 1.1	งานนโยบายและแผน	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.0.1 ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์	ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ	5	สมศ. 16.1	งานวิชาการ และสาขา	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.0.2 ผลการพัฒนามาตรฐานตามอัตลักษณ์	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ยผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตที่มี	3.51	สมศ. 16.2	งานวิชาการ และสาขา	

วิธีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา...สู่การปฏิบัติ

- ติดตาม / เก็บข้อมูล กำหนดแบบฟอร์มการเก็บข้อมูล รอบ 6 เดือน รอบ 9 เดือน รอบ 12 เดือน (ฝ่าย / สาขา)

แบบรายงานสรุปโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชน ประจำปีการศึกษา 2555 คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย											
ที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบโครงการ	สถานที่	วันที่ดำเนินการ	ค่าใช้จ่าย	กลุ่มผู้รับบริการ	จำนวนผู้รับบริการ	การวัดความสำเร็จของโครงการ (ร้อยละ)			ผล ความสำเร็จ การบูรณาการ
								ความรู้ความเข้าใจของ กลุ่มเป้าหมาย	ความพึงพอใจ ของ กลุ่มเป้าหมาย	การนำความรู้ ไปใช้ของกลุ่ม เป้าหมาย	
9	สาขาพืชศาสตร์										
10											
11											
12											
13	สาขาสัตวศาสตร์										
14	1 โครงการส่งเสริมและพัฒนาการเลี้ยงแพะแก่เกษตรกร	ผศ.สมบัติ ชัยเพชร	วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ต.ทุ่งใหญ่ จ.นครศรีธรรมราช	20 - 21 ก.ค. 55	36,800	เกษตรกร	100	81.78	83.38	81.50	
15	2 โครงการพัฒนาและถ่ายทอดความรู้ด้านการปลูกสัตว์เคี้ยวเอื้องพัฒนาอาชีพชุมชนให้อั่งยืน	ผศ.สมบัติ ชัยเพชร	ม.5 ต.ทุ่งใหญ่ จ.นครศรีธรรมราช	30-31.ค.-55	18,000	เกษตรกร	95	85.62	82.50	83.53	
16	3 โครงการกำจัดของเสียในฟาร์มเลี้ยงสัตว์ด้วยไส้เดือนดิน	ผศ.สมบัติ ชัยเพชร	สาขาสัตวศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์	18-18.ค.-55	44,727	นักศึกษา	50	82.13	88.64	88.90	
17											
18											
19											
20	สาขาประมง										
	1 โครงการถ่ายทอดเทคโนโลยีการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืดแก่กลุ่ม	นายสุวิทย์หมั่น หมายโชค	สาขาประมง คณะเกษตรศาสตร์	14 - 15 ก.ค. 55	27,000	เกษตรกร	70	83.71	90.49	78.57	

กำหนดแบบฟอร์มการเขียนรายงาน SAR ระดับสาขา



สาขา
คณะเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

วิธีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา...สู่การปฏิบัติ

☛ ตรวจสอบประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสาขา



วิธีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา...สู่การปฏิบัติ

- นำผลการตรวจประเมินระดับสาขา
และข้อเสนอแนะจาก
คณะกรรมการ มาปรับปรุง
และรวบรวมผลการดำเนินงานจาก
แต่ละฝ่าย มาเขียนรายงานการ
ประเมินSAR ระดับคณะ



รายงานการประเมินตนเอง
(Self - Assessment Report : SAR)
ปีการศึกษา 2556
(1 มิถุนายน 2556 - 31 พฤษภาคม 2557)

คณะเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

วิธีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา...สู่การปฏิบัติ

☛ ตรวจสอบประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ



วิธีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา...สู่การปฏิบัติ

☛ แกะไขรายงาน SAR (ฉบับสมบูรณ์)

ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ส่งให้มหาวิทยาลัยฯ

☛ นำผลการประเมินมาปรับปรุง

วางแผนพัฒนาการปฏิบัติงานในระยะต่อไป



การประกันคุณภาพ... แบบมีส่วนร่วม..

ร่วมกันวางแผน

Plan

การควบคุมคุณภาพ

ร่วมกันปรับปรุง

Act

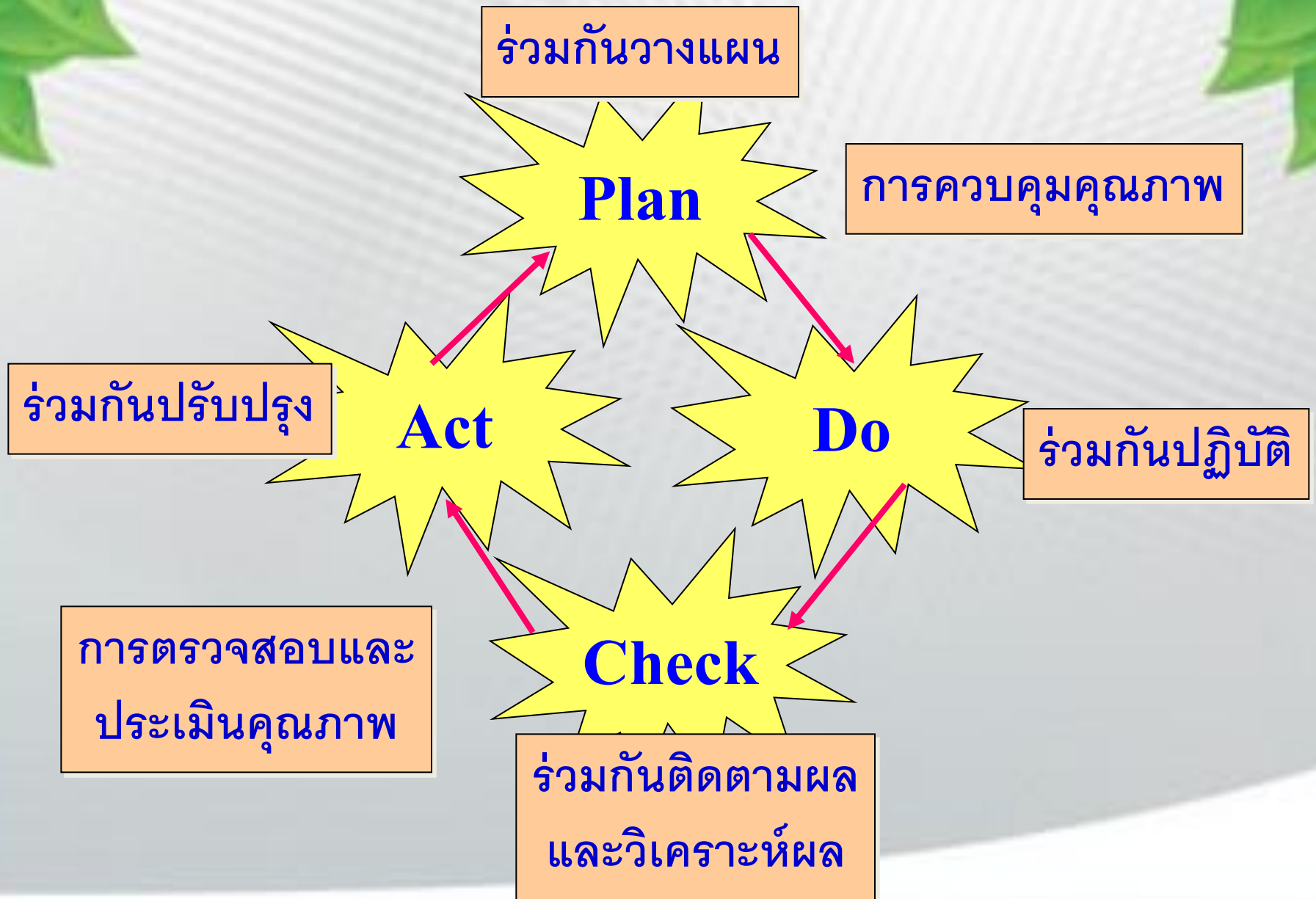
Do

ร่วมกันปฏิบัติ

การตรวจสอบและ
ประเมินคุณภาพ

Check

ร่วมกันติดตามผล
และวิเคราะห์ผล

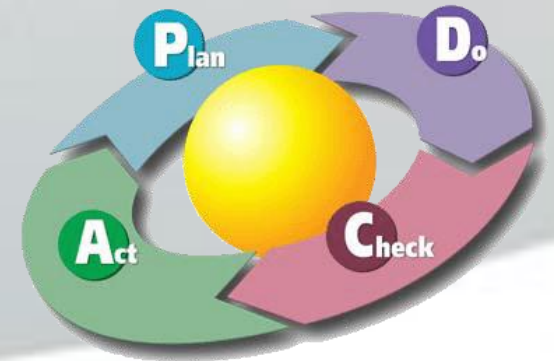


การประกันคุณภาพ... แบบมีส่วนร่วม..

1. ทุกคนทำผลงาน ตามความรับผิดชอบของตน
อย่างมีคุณภาพ
2. รวบรวมข้อมูลของตน ให้เป็นระบบอย่าง
ต่อเนื่อง
3. นำเสนอข้อมูล ให้กับหน่วยงานครบถ้วน

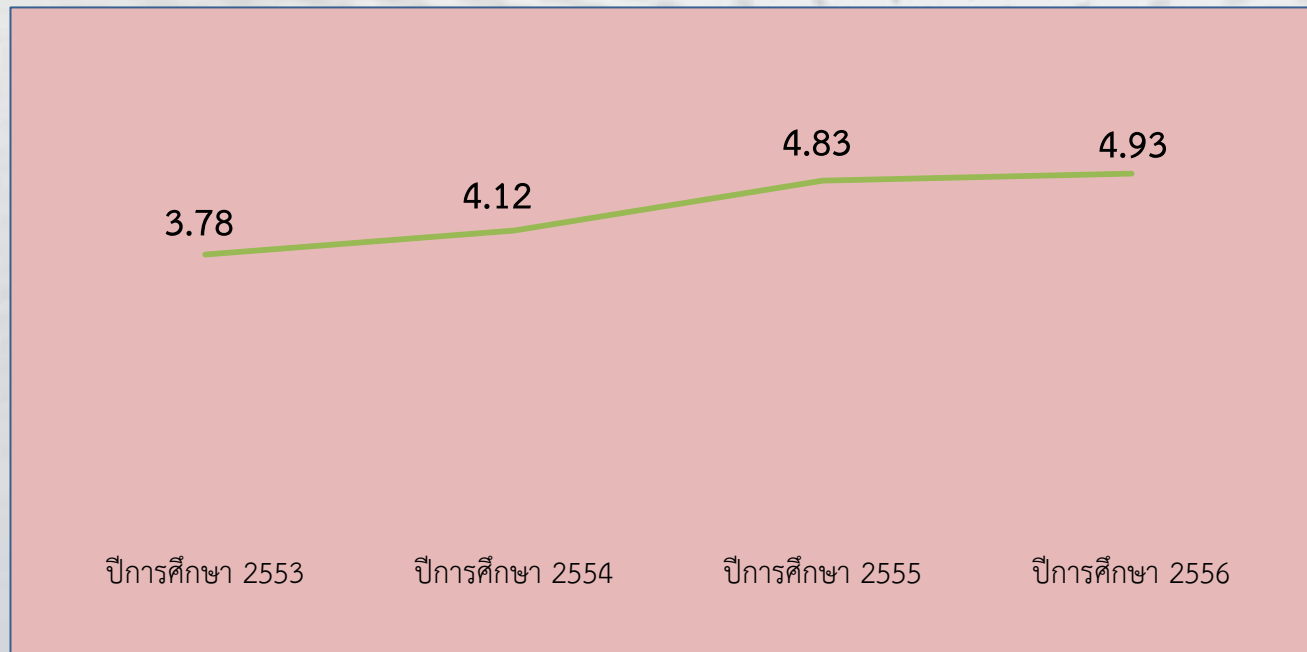
รวบรวมข้อมูลให้เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง

- ▲ ข้อมูลส่วนบุคคล
- ▲ ข้อมูลส่วนกลาง วิทยาเขต/มหาวิทยาลัย
- ▲ ข้อมูลของคณะ
 - สาขา
 - สำนักงาน/ฝ่าย



ความสำเร็จ

☛ ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะเกษตรศาสตร์ 4 ปีที่ผ่านมา (ปีการศึกษา 2553 – 2556)



ความสำเร็จ

☛ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานประกันคุณภาพฯ

เมื่อวันที่ 7 พ.ค. 57 หน่วยงานสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา ได้ศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานประกันคุณภาพฯ



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ทำทุกพันธกิจอย่างมีคุณภาพ

- ปัจจัยนำเข้าเหมาะสมและเพียงพอ
- กระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และมีระบบ
- ความตั้งใจ
- การมีส่วนร่วม ร่วมคิด ร่วมทำ
- ความต่อเนื่อง
- การพัฒนา
- การบูรณาการการประกันคุณภาพกับการบริหารงานสู่การปฏิบัติจริง

อุปสรรคในการประกันคุณภาพการศึกษา

- ทัศนคติของบุคลากร อาจคิดว่าเป็นภาระมากกว่าประโยชน์
- ไม่ได้นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการผู้ประเมินมาใช้ประโยชน์
- ใช้เวลาในการจัดทำรายงานประกันคุณภาพการศึกษา ค่อนข้างมาก
- เกณฑ์ในการประเมินเปลี่ยนแปลงบ่อย
- คำอธิบายบางอย่างในคู่มือยังไม่ชัดเจน

แนวทางแก้ไขการพัฒนาในอนาคต

- จัดอบรมบุคลากรในองค์กรเกี่ยวกับ การประกันคุณภาพ การศึกษาอย่างต่อเนื่อง
- จัดระบบการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบ
- ใ้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา
- ชี้ให้เห็นได้ว่าการประกันคุณภาพการศึกษาทำให้เกิดคุณภาพได้จริง
- หลีกเลี่ยงการทำการประกันคุณภาพการศึกษาแบบเฉพาะหน้า
- นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินมาใช้ปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างจริงจัง

ต่างคนต่างมีหน้าที่
แต่ก็ไม่ได้หมายความว่าทำเฉพาะหน้าที่นั้น
เพราะว่าถ้าคนใดทำหน้าที่เฉพาะของตัวเอง
โดยไม่มองไม่แลคนอื่น งานก็ดำเนินไปไม่ได้
เพราะเหตุว่างานทุกงานจะต้องพาดพิงกันจะต้องเกี่ยวโยงกัน
ฉะนั้นแต่ละคนจะต้องมีความรู้ถึงงานของผู้อื่นแล้วช่วยกันทำ

(พระบรมราโชวาท วันที่ 4 ธันวาคม 2533)

สานฝันความร่วมมือ
เพื่อสร้างเครือข่ายคน QA