

**แนวปฏิบัติที่ดี**  
**การประกันคุณภาพ**

# วิธีการ

1. กำหนดผู้รับผิดชอบและข้อตกลงภาระงานที่รับผิดชอบ
2. จัดโครงการพัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพ เช่น อบรมสร้างความรู้ความเข้าใจ ส่งบุคลากรไปอบรมเป็นผู้ตรวจประเมิน
3. นำแนวปฏิบัติที่ดี ของหน่วยงานอื่นๆ มาประยุกต์ใช้กับหน่วยงานตนเอง
4. การศึกษาดูงาน เพื่อเปิดโลกทัศน์ของบุคลากร

# การดำเนินงาน

- ดำเนินงานตามระบบ PDCA และระบบประกันคุณภาพศรีวิชัย QA ฉบับที่ 2 โดยการ จัดทำแผนพัฒนางาน what why how when by whom ทำอะไร เพราะอะไร เพื่ออะไร อย่างไร เมื่อไร ใครทำ และวัดผล ติดตามอย่างไร
- ดำเนินงานตามคู่มือประกันคุณภาพQM และ PM
- ประชุมติดตาม และ ประเมินผลความสำเร็จในการทำงาน ระดับสาขา และ คณะ
- **การสร้างทายาท** เนื่องจากการทำงานคุณภาพต้องดำเนินการ อย่างต่อเนื่อง การสร้างทายาทโดยมีผู้แทนที่จะรับช่วงงานต่อทำให้ ระบบมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องไม่สะดุด สู่การพัฒนายั่งยืน

## ผลลัพธ์

- การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและเกณฑ์คุณภาพ
- องค์กรมีการพัฒนาสู่มาตรฐานสากล
- บุคลากรทุกระดับมีความเข้มแข็งในการปฏิบัติงานตามพันธกิจ
- ผ่านการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา จาก สกอ. และ สมศ.

# ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- ผู้บริหารต้องตระหนักถึงความสำคัญและหน้าที่ที่มีต่อระบบประกันคุณภาพ
- การมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในองค์กร
- การสร้างขวัญ และกำลังใจ
- การส่งเสริมทรัพยากร ที่เหมาะสม และเพียงพอ