



รูปแบบการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี กิจกรรมการประกวดแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)

CoP ที่ 1 : การเรียนการสอนเพื่อพัฒนาบัณฑิต : การจัดการเรียนการสอนที่มีคุณสมบัติ SMART
TEACHER เพื่อพัฒนาบัณฑิตนักนวัตกรรม

ชื่อผลงาน : การโค้ชเพื่อเสริมสร้าง Growth mindset ของผู้เรียน

ชื่อผู้นำเสนอ : อาจารย์อรปวีณ์ โภคาวัฒนา

ที่ปรึกษา : อาจารย์สุธิกาญจน์ แก้วคงบุญ

หมายเลขโทรศัพท์ 087-6284543 E-mail onpawee.l@mutsv.ac.th

ความเป็นมา ความสำคัญและวัตถุประสงค์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นสถาบันอุดมศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษ ส่งเสริมวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูงที่เน้นการปฏิบัติ ทำการสอน ทำการวิจัย ผลิตครูวิชาชีพ ให้บริการทางวิชาการในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี แก่สังคม ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยให้ผู้สำเร็จอาชีวศึกษามีโอกาสในการศึกษาต่อด้านวิชาชีพเฉพาะทางระดับปริญญาเป็นหลัก มีวิสัยทัศน์ คือ มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม (ระยะ 20 ปี) ระยะ 5 ปี ที่หนึ่ง มหาวิทยาลัยแห่ง“นวัตกรรม” เพื่อการพัฒนาภูมิภาคอย่างมั่นคง (Innovative University) ครอบคลุมพื้นที่จัดการศึกษา 4 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสงขลา จังหวัดตรัง จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดชุมพร สำหรับจังหวัดนครศรีธรรมราช จัดการศึกษา 5 คณะ 1 วิทยาลัย โดยคณะเทคโนโลยีการจัดการ มีการจัดการเรียนการสอนทางด้านสังคมศาสตร์ สายบริหารธุรกิจ ประกอบด้วย 2 สาขา 7 หลักสูตร คือ 1) สาขาการจัดการนวัตกรรมและสารสนเทศทางธุรกิจ 2) สาขาการบัญชีและการเงิน มีวิสัยทัศน์ คือนักปฏิบัติที่มีความเป็นเลิศด้านบริหารธุรกิจและเทคโนโลยี สร้างสรรค์นวัตกรรม ควบคู่คุณธรรมสู่สังคม โดยมุ่งเน้นการเรียนการสอน เพื่อคุณลักษณะบัณฑิต ที่มีความรอบรู้ทางวิชาการอย่างแท้จริง ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ มีคุณธรรม จริยธรรม มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับอาชีพ มีทักษะในการคิดอย่างสร้างสรรค์ การวิเคราะห์และการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของความรู้ถูกต้อง

อันเนื่องมาจากบริบทปัจจุบันนักศึกษาและผู้คนโดยทั่วไปสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ต่างๆ ผ่านอุปกรณ์เทคโนโลยีดิจิทัลได้ด้วยตนเอง อีกทั้งยังมีปัญญาประดิษฐ์ (AI : Artificial Intelligence) นวัตกรรมที่คิดได้เองโดยไม่ต้องสอน ประกอบกับความหลากหลายของผู้เรียนในด้านวิถีคิด วิธีการเรียนรู้ ลักษณะนิสัย ระดับความสามารถที่แตกต่างกัน ทำให้ผู้สอนไม่สามารถนำความรู้มาถ่ายทอดให้กับผู้เรียนได้อีกต่อไป อีกทั้งผู้เรียนยัง

ต้องได้รับการพัฒนาให้มีทักษะการคิดขั้นสูง (higher-order thinking) เพื่อให้สามารถประกอบอาชีพและดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีคุณภาพ เป็นปัจจัยที่ทำให้ผู้สอนต้องเปลี่ยนบทบาทจากการสอนหรือการถ่ายทอดความรู้มาเป็นโค้ช เป็นโค้ชของผู้เรียน (teacher as the coach) เพื่อให้ผู้เรียนพัฒนาตนเองเต็มตามศักยภาพ

Growth mindset มีความสำคัญหลายประการทำให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้และแสวงหาสิ่งใหม่ที่ดีกว่าเดิมอยู่เสมอ อีกทั้งมีอิทธิพลต่อแรงจูงใจภายในของผู้เรียน รวมถึงมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมความมุ่งมั่นพยายามและการพึ่งพาตัวเองทางการเรียนรู้ของผู้เรียน (Grant, Dweck, 2003) โดยผู้เรียนที่มี Growth mindset จะมีโอกาสประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ได้มากกว่าผู้เรียนที่มี Fixed mindset นอกจากนี้จากผลการวิจัยที่ผ่านมายังพบว่า ผู้เรียนที่ได้รับกิจกรรมการเสริมสร้าง Growth mindset มีผลการเรียนรู้ที่ดีขึ้นอีกด้วย (Flores, Lemon, &McTernan,2011)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ให้นักศึกษามี Growth mindset ต่อตนเองโดยมีอาจารย์เป็นที่ปรึกษา
2. เพื่อเป็นแนวปฏิบัติที่ดีด้านการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาบัณฑิตของคณะเทคโนโลยีการจัดการ

วิธีปฏิบัติที่ดี (วิธีการ/กระบวนการ/แนวทางการดำเนินงานที่ได้ดำเนินการตามหลัก PDCA)

- 1.1 P มีการวางแผนการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาสัมมนาการจัดการโลจิสติกส์เพื่อพัฒนานักศึกษาให้เรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้สอนมีการวางแผนใช้ Growth mindset ในการพัฒนาผู้เรียนโดยจัดกิจกรรมสอดแทรก Growth mindset พร้อมกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยผู้สอนมีหน้าที่เป็นโค้ช ด้วยการออกแบบการเรียนรู้ที่มีความท้าทาย (challenge) ส่งเสริมสนับสนุนช่วยเหลือเป็นผู้เฝ้ามอง ให้ผู้เรียนเป็นเจ้าของการเรียนรู้ของตนเอง โดยระบุข้อมูลไว้ใน มคอ.3 ในหัวข้อวิธีการสอน ทั้งด้านคุณธรรมจริยธรรม ทักษะทางปัญญา และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

- 1.2 D มีการจัดการเรียนการสอนด้วยกระบวนการ Coaching เพื่อพัฒนาทักษะวิชาชีพนักศึกษา โดยมีการโค้ชในบริบทการเรียนการสอน ซึ่งมี 6 ขั้นตอนเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียนดังนี้

D-1 ผู้สอน ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการเรียนการสอน ในสถานการณ์หลังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) จึงได้ปรับการเรียนการสอน โดยให้ผู้สอนเปลี่ยนบทบาท “อาจารย์” ให้เป็นผู้สอนสู่การเป็น “coach” หรือ ผู้อำนวยการเรียนรู้ ทำหน้าที่กระตุ้นสร้างแรงบันดาลใจ มีการ Feed -up การให้ข้อมูลเพื่อกระตุ้นการเรียนรู้แนะนำวิธีเรียนรู้และวิธีจัดระเบียบสร้างความรู้ ออกแบบกิจกรรมและสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียน เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ตามหลักการ Growth mindset ที่ต้องเข้าใจถึงความหลากหลายของผู้เรียนรายบุคคล โดยผู้สอนจะสร้างความเชื่อมั่นในตนเองให้กับผู้เรียน และใช้กิจกรรมการเรียนรู้กระตุ้นให้ผู้เรียนกำหนดเป้าหมายในชีวิตของตนเอง โดยผู้สอนจะตั้งคำถามว่า (Power questions การใช้พลังคำถาม) “จบการศึกษาแล้วจะอย่างไรชีวิตแบบไหน”

D-2 เมื่อผู้เรียนตอบคำถามข้างต้นแล้ว ผู้สอนจะให้ผู้เรียนแบ่งเป็นกลุ่มย่อยตามความสนใจที่คล้ายคลึงกัน มีการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน (Flipped Classroom) โดยการเปลี่ยนให้ผู้เรียนเป็นผู้ค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง ผ่านระบบเทคโนโลยี หรือบทเรียนออนไลน์ที่ผู้สอนจัดทำให้ก่อนเข้าชั้นเรียน และมีการนำข้อมูลดังกล่าวมาทำกิจกรรมในห้องเรียน โดยผู้สอนมีหน้าที่คอยแนะนำ เพื่อให้ผู้เรียนมีโอกาสเรียนรู้ ผ่านกิจกรรมที่มอบหมายก่อนเข้าชั้นเรียน

D-3 เปิดโอกาสให้ผู้เรียนกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ โดยผู้สอนจะกระตุ้นให้ผู้เรียนมีวินัยในการเรียนรู้ และมีกระบวนการคิดที่หลากหลาย คอยเสริมสร้างกำลังใจและความเชื่อมั่นในศักยภาพของผู้เรียน โดยสามารถแบ่งผู้เรียนได้เป็น 5 กลุ่มตามความสนใจที่ผู้เรียนตัดสินใจจะเรียนรู้ คือ กลุ่มที่ 1 เกษตรพอเพียง กลุ่มที่ 2-3 ธุรกิจส่วนตัว กลุ่มที่ 4 ธุรกิจสังหาริมทรัพย์ กลุ่มที่ 5 ธุรกิจร้านอาหาร และกลุ่มที่ 6 สายงานโลจิสติกส์

D-4 ให้ผู้เรียนติดต่อศิษย์เก่าหรือวิทยากรที่มีความชำนาญในกลุ่มสายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นต้นแบบตามที่คุณเรียนสนใจ โดยผู้สอนจะให้ความสนใจ ติดตาม ประคับประคองผู้เรียน ให้เกียรติ และคอยกระตุ้น สร้างบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้

D-5 จัดกิจกรรมการสัมมนาตามความสนใจของผู้เรียน ตามกลุ่มที่ผู้เรียนสนใจ

กลุ่มที่ 1 : โครงการสัมมนาเส้นทางสู่ความสำเร็จทางการจัดการโลจิสติกส์ เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2565 สำหรับผู้เรียนที่ต้องการจะเดินตามรอยเศรษฐกิจพอเพียง ต้นแบบคือ ว่าที่ ร.ต.ประภาส เกิดศิริ ประธานกลุ่มวิสาหกิจชุมชนกลุ่มนครสามตำบล



กลุ่มที่ 2 : โครงการสัมมนา หัวข้อเรื่อง ทุกคนก็ประสบความสำเร็จได้หากเข้าใจสิ่งนี้ สำหรับผู้เรียนที่ต้องการจะมีธุรกิจแบบ Passive income ต้นแบบคือ คุณภัทราภรณ์ รัชก์ำเนิต และ คุณพงศ์เพชร แหวนเพชร เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566



กลุ่มที่ 3 : โครงการสัมมนา หัวข้อเรื่อง เรียนรู้จากความผิดพลาดไปสู่ความสำเร็จ สำหรับผู้เรียนที่ต้องการจะมีธุรกิจของตนเอง ต้นแบบคือ คุณ นิชานาถ สุชาติพงศ์ ศิษย์เก่าคณะเทคโนโลยีการจัดการ เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์



กลุ่มที่ 4 : โครงการสัมมนา หัวข้อเรื่อง เส้นทางสู่เจ้าของธุรกิจ สำหรับผู้เรียนที่ต้องการจะมีธุรกิจของตนเอง ต้นแบบคือ คุณฉัตรนิภา แก้วห่อล่า ศิษย์เก่าคณะเทคโนโลยีการจัดการ 22 กุมภาพันธ์ 2566



กลุ่มที่ 5 : โครงการสัมมนา หัวข้อเรื่อง โลจิสติกส์บินไปให้ถึงฝัน ต้นแบบคือ นางวรรณภา ทองบางโปรง หัวหน้าแผนกประชาสัมพันธ์ ท่าเรือแหลมฉบัง และและคุณชยกร จากบริษัท hualio บริษัทขนส่ง ประเทศสิงคโปร์ เมื่อ 7 มีนาคม 2566



กลุ่มที่ 6 : โครงการสัมมนาการเรียนรู้แนวทางการดำเนินงาน การวางแผนงานของชุมชน เกษตรกร และวิธีจัดการระบบขนส่ง รวมถึงทดลองทำซ็อกโกแลตจากการแปรรูป ต้นแบบคือ กลุ่มวิสาหกิจชุมชนโกโก้ one more เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2566



1.3 C มีการตรวจสอบกระบวนการทำงานด้วย Team Model กลไกบันได 4 ขั้น สู่การจัดการเรียนตามแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน

จากรูปแบบการเรียนรู้แบบ Flipped Classroom มีองค์ประกอบหลัก คือ F-L-I-P ได้แก่ 1. F-Flexible Environment : คือมีความยืดหยุ่นของสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ 2. L-Learning Culture : ยกระดับจากการเรียนรู้ในรูปแบบผู้สอนเป็นศูนย์กลางแบบเดิม เปลี่ยนเป็นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางในเชิงลึกมากขึ้น 3. I-Intentional Content : ผู้สอนเป็นโค้ชที่มี Engage, Empower, Enliven 4. P-Professional Educator : ผู้สอนต้องมีความเป็นมืออาชีพ และสามารถให้คำแนะนำกับผู้เรียนได้อย่างใกล้ชิด

1.4 A มีการประเมินผลการเรียน (Acting & Checking การประเมินผู้เรียน) โดยการปรับเกณฑ์การให้คะแนนที่เหมาะสม ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ โดยการประเมินตามสภาพจริงที่เป็นเครื่องมือ ประคับประคองให้ประสบความสำเร็จ ก่อนการประเมินผู้สอนจะทำการ Feedback การให้ข้อมูลย้อนกลับอย่างสร้างสรรค์ ภายหลังจากที่ดำเนินการจัดสัมมนาเรียบร้อยแล้วในแต่ละครั้ง และทั้งนี้ Feed – forward การให้ข้อมูลเพื่อการเรียนรู้ต่อยอด เพื่อให้ผู้เรียนได้นำไปเรียนรู้และพัฒนา อีกทั้งยังให้เพื่อนร่วมชั้นเรียน Lesson learned ถอดบทเรียนร่วมกันในห้อง นอกจากนี้ยังใช้วิธีการประเมินผลที่เน้นการใช้กระบวนการเรียนรู้และความมุ่งมั่นพยายาม ให้ข้อมูลย้อนกลับด้วยการเสริมสร้าง Mindset เน้นความร่วมมือร่วมใจไม่เน้นการแข่งขัน เพราะผู้เรียนได้ใช้กระบวนการแก้ปัญหา การใช้ความมุ่งมั่นพยายามร่วมกับเพื่อนในชั้นเรียน

ความสำเร็จและหลักฐานที่แสดงถึงผลความสำเร็จ

1. ผู้เรียนเห็นความสำเร็จจากการเชื่อว่าตนเองมีศักยภาพในการเรียนรู้และต้องมีความมุ่งมั่นตั้งใจ
2. ผู้เรียนมีการฝึกคิด วิเคราะห์ด้วยตนเองโดยมีอาจารย์เป็นโค้ช
3. ผู้เรียนสามารถฝึกทำงานเป็นทีม ทักษะการสื่อสารได้เป็นอย่างดี
4. ผู้เรียนทุกคนมีศักยภาพในการพัฒนาตนเองไปสู่ความสำเร็จ

ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงาน

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของทีมงาน/ประสิทธิภาพ/แนวทางการพัฒนาในอนาคต

1. ระดับนโยบายระดับมหาวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมีบัณฑิตที่มี Growth mindset ซึ่งเป็นทักษะที่เชื่อมโยงกับ Lifelong Learner ซึ่งตรงกับนโยบายการศึกษา คือ จัดการศึกษาเพื่อคนทุกช่วงวัยสู่การเป็นผู้ประกอบการฐานนักปฏิบัติสมรรถนะสูงด้วยวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม
2. ระดับนโยบายระดับคณะ : คณะเทคโนโลยีการจัดการมีนโยบายมุ่งการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ คุณภาพ จริยธรรม และความรู้ด้านวิจัยให้บริการวิชาการแก่สังคม ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม วิสัยทัศน์ นักปฏิบัติที่มีความเป็นเลิศด้านบริหารธุรกิจและเทคโนโลยี สร้างสรรค์นวัตกรรม ควบคู่คุณธรรมสู่สังคม ซึ่ง การที่บัณฑิตมี Growth mindset นั้น เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้บัณฑิตที่คุณภาพพร้อมออกทำงานสู่องค์กร
3. ระดับผู้สอน : ผู้สอนมีการเรียนรู้ปรับรูปแบบการสอนและรูปแบบการวัดและประเมินผล ในรูปแบบใหม่ และผู้สอนสามารถเปลี่ยน Fixed mindset ของผู้เรียนให้เป็น Growth mindset ได้

แนวทางการพัฒนาในอนาคต

1. พัฒนารูปแบบการเรียนการสอนโดยมีส่วนร่วมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้เพิ่มขึ้น
2. พัฒนาองค์ความรู้ผู้สอนในรูปแบบใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อประสิทธิภาพการสอนที่ดีมากยิ่งขึ้น

หมายเหตุ : การจัดทำรูปแบบการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี

1. กระดาษ A4
2. การพิมพ์ใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK Font Size 16 ตัวอักษรปกติ
หัวข้อใหญ่ Font Size 16 ตัวอักษรหนา