



เกณฑ์การพิจารณาผลงานแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)

โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี “ชุมชนนักปฏิบัติ”

โดย : กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๐๘ ๐๘ ๐๘ ๐๘ ๐๘ ๐๘ ๐๘ ๐๘ ๐๘ ๐๘

❖ การคิดคะแนนการคัดเลือกผลงานแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)

รายการพิจารณา	ประเด็นในการพิจารณา	ระดับคะแนน
1. ความสำคัญของผลงานที่นำเสนอ	<ul style="list-style-type: none"> • ความเป็นมาของผลงาน • เป้าประสงค์ของผลงาน 	5 คะแนน
2. ความโดดเด่นเฉพาะตัวของผลงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ผลที่เกิดตามเป้าประสงค์ของผลงาน • ผลสัมฤทธิ์ของผลงาน • ประโยชน์ของผลงาน 	10 คะแนน
3. การนำเสนอผลงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ความครอบคลุมของประเด็นของผลงานในการนำเสนอ สอดคล้องกับเวลา นำเสนอด้วยรูปแบบ / สื่อ / วาจา / ฯลฯ ที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจในผลงาน • รูปแบบสื่อในการนำเสนอผลงาน • เอกสาร / หลักฐานประกอบในการนำเสนอผลงาน • ตอบคำถามได้อย่างชัดเจน ตรงประเด็น ถูกต้องตามหลักวิชาการ ตลอดจนการเปิดใจรับฟังขอเสนอแนะ 	15 คะแนน
4. กระบวนการ / ขั้นตอนการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> • การวางแผนการดำเนินงาน • การดำเนินการตามแผน • การใช้ทรัพยากร 	30 คะแนน
5. ปัจจัยแห่งความสำเร็จของผลงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของผลงาน • การสรุปบทเรียนของผลงาน • การเผยแพร่และการได้รับการยอมรับของผลงาน 	40 คะแนน
รวม		100 คะแนน

❖ เกณฑ์การพิจารณาผลงานแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)

รายการพิจารณา	ระดับค่า คะแนน		ระดับคุณภาพ
1. ความสำคัญของผลงานที่นำเสนอ (5 คะแนน) - ความเป็นมา - เป้าประสงค์ของผลงาน	1	1 คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> • ความเป็นมา / ความสำคัญของผลงานที่นำเสนออย่างชัดเจน • มีการกำหนดเป้าประสงค์ของผลงานที่ดำเนินการอย่างชัดเจน
		3 คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> • ความเป็นมา / ความสำคัญของผลงานที่นำเสนออย่างชัดเจน • มีการจัดลำดับความสำคัญของความเป็นมา / ความสำคัญของผลงานที่นำเสนอ • มีการกำหนดเป้าประสงค์ของผลงานที่ดำเนินการอย่างชัดเจน • การกำหนดเป้าประสงค์ของผลงานเป็นรูปธรรมทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ
	5 คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> • ความเป็นมา / ความสำคัญของผลงานที่นำเสนออย่างชัดเจน • มีการจัดลำดับความสำคัญของความเป็นมา / ความสำคัญของผลงานที่นำเสนอ • มีหลักฐานที่แสดงถึงความเป็นมา / ความสำคัญของผลงานที่นำเสนอ • มีการกำหนดเป้าประสงค์ของผลงานที่ดำเนินการอย่างชัดเจน • การกำหนดเป้าประสงค์ของผลงานเป็นรูปธรรมทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ • การกำหนดเป้าประสงค์ของผลงานสอดคล้องกับความเป็นมา / ความสำคัญของผลงานที่นำเสนออย่างชัดเจน 	
2. ความโดดเด่นเฉพาะตัวของผลงาน (10 คะแนน) - ผลที่เกิดตามเป้าประสงค์ของผลงาน - ผลสัมฤทธิ์ของผลงาน - ประโยชน์ของผลงาน	1	3 คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> • ผลการดำเนินการตามแผนของผลงาน เป็นไปตามเป้าประสงค์<u>บาง</u>เป้าประสงค์ • ผลงานสามารถแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาคุณภาพได้ตรงตามเป้าประสงค์หรือเป้าหมาย<u>แค่บางส่วน</u> • <u>ไม่มี</u>ข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลง • กระบวนการในการดำเนินการของผลงานก่อให้เกิดประสบการณ์การเรียนรู้เฉพาะบุคคล
		6 คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> • ผลการดำเนินการตามแผนของผลงาน ครอบคลุมและเป็นไปตามเป้าประสงค์ • <u>ไม่มี</u>หลักฐานหรือข้อมูลประกอบผลการดำเนินการตามเป้าประสงค์ • ผลงานสามารถแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาคุณภาพได้ตรงตามเป้าประสงค์หรือเป้าหมาย<u>แค่บางส่วน</u> • <u>มี</u>ข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลง • กระบวนการในการดำเนินการของผลงานก่อให้เกิดประสบการณ์การเรียนรู้เฉพาะกลุ่ม
	10 คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> • ผลการดำเนินการตามแผนของผลงาน ครอบคลุมและเป็นไปตามเป้าประสงค์ • <u>มี</u>หลักฐานหรือข้อมูลประกอบผลการดำเนินการตามเป้าประสงค์ • ผลงานสามารถแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาคุณภาพได้ตรงตามเป้าประสงค์หรือเป้าหมาย • <u>มี</u>ข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลง • กระบวนการในการดำเนินการของผลงานก่อให้เกิดประสบการณ์การเรียนรู้ร่วมกันระหว่างกลุ่ม / หน่วยงาน / องค์กร หรือ ชุมชน 	

รายการพิจารณา	ระดับค่า คะแนน		ระดับคุณภาพ
3. การนำเสนอผลงาน (15 คะแนน) - การนำเสนอผลงาน	1	5 คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> มีการนำเสนอผลงานแต่ไม่เป็นขั้นตอน ตอบคำถามไม่ครอบคลุมประเด็นหรือยังไม่ชัดเจน ไม่มีเอกสาร / สื่อ / หลักฐานประกอบการนำเสนอ
		10 คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> มีการนำเสนอผลงานอย่างเป็นขั้นตอน ตอบคำถามครอบคลุมประเด็นหรือชัดเจน มีเอกสาร / สื่อ / หลักฐานประกอบการนำเสนอแต่ไม่สมบูรณ์
		15 คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> มีการนำเสนอผลงานอย่างเป็นขั้นตอน ชัดเจน นำเสนอเข้าใจได้ง่าย ครอบคลุมทุกประเด็น ตอบคำถามได้อย่างครอบคลุมประเด็นหรือชัดเจน ถูกต้องตามหลักวิชาการอย่างชัดเจน มีเอกสาร / สื่อ / หลักฐานประกอบการนำเสนอที่สมบูรณ์ สอดคล้องสัมพันธ์กับผลงานที่นำเสนอ
4. กระบวนการ / ขั้นตอนการดำเนินงาน (30 คะแนน) - การวางแผนการดำเนินงาน - การดำเนินการตามแผน - การใช้ทรัพยากร	1	10 คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> มีการวางแผนการดำเนินงานของผลงาน
			<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินงานของผลงานปรากฏผลการปฏิบัติจริงอย่างเป็นรูปธรรม
			<ul style="list-style-type: none"> ไม่สามารถดำเนินการตามแผนการดำเนินงานได้ครบทุกขั้นตอน ใช้ทรัพยากรอย่างสอดคล้องกับบริบทของผลงาน
	2	20 คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> มีการวางแผนการดำเนินงานของผลงาน แผนการดำเนินงานมีความสอดคล้องกับเป้าประสงค์
			<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินงานของผลงานปรากฏผลการปฏิบัติจริงอย่างเป็นรูปธรรม
			<ul style="list-style-type: none"> สามารถดำเนินการตามแผนการดำเนินงานได้ครบทุกขั้นตอน ใช้ทรัพยากร หรือ ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่สอดคล้องกับบริบทของผลงาน
3	30 คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> มีการวางแผนการดำเนินงานของผลงาน แผนการดำเนินงานมีความสอดคล้องกับเป้าประสงค์ มีแนวคิดสำคัญรองรับการวางแผนการดำเนินงานอย่างสมเหตุสมผล และ/หรือ มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกันในแต่ละลำดับขั้นตอนของแผนการดำเนินงาน 	
		<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินงานของผลงานปรากฏผลการปฏิบัติจริงอย่างเป็นรูปธรรม 	
		<ul style="list-style-type: none"> สามารถดำเนินการตามแผนการดำเนินงานได้ครบทุกขั้นตอน เกิดวิธีการ และ/หรือ องค์ความรู้ใหม่ ส่งผลอันดีต่อคุณภาพของเป้าประสงค์ เกิดการประยุกต์ใช้ทรัพยากร หรือ การประยุกต์ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเหมาะสม คุ่มค่า สอดคล้องกับบริบทของผลงาน 	
5. ปัจจัยแห่งความสำเร็จของผลงาน (40 คะแนน) - ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของผลงาน - การสรุปบทเรียนของผลงาน - การเผยแพร่และการได้รับการยอมรับของผลงาน	1	20 คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> มีการนำเสนอปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของผลงาน ที่สอดคล้องกับแผนและ/หรือ วิธีการดำเนินงานของผลงาน
			<ul style="list-style-type: none"> มีสรุปผลการดำเนินงานของผลงาน มีหลักฐานการเผยแพร่ / การนำไปใช้ หรือ การได้รับการยอมรับเฉพาะกลุ่ม
5. ปัจจัยแห่งความสำเร็จของผลงาน (40 คะแนน) - ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของผลงาน - การสรุปบทเรียนของผลงาน - การเผยแพร่และการได้รับการยอมรับของผลงาน	2	30 คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> มีการนำเสนอปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของผลงาน ที่สอดคล้องกับแผนและ/หรือ วิธีการดำเนินงานของผลงาน
			<ul style="list-style-type: none"> ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จที่นำเสนอเป็นผลมาจากการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของผลงาน

รายการพิจารณา	ระดับค่า คะแนน	ระดับคุณภาพ
		<ul style="list-style-type: none"> มีสรุปผลการดำเนินงานของผลงาน การสรุปผลการดำเนินงานของผลงานมีหลักการ สอดคล้องกับผลงาน มีหลักฐานการเผยแพร่ / การนำไปใช้ หรือ การได้รับการยอมรับเฉพาะหน่วยงานหรือองค์กร
	3	40 คะแนน
		<ul style="list-style-type: none"> มีการนำเสนอปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของผลงาน ที่สอดคล้องกับแผน และ/หรือ วิธีการดำเนินงานของผลงาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จที่นำเสนอเป็นผลมาจากการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของผลงาน มีหลักฐานประกอบการนำเสนอปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของผลงาน และการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของผลงาน มีสรุปผลการดำเนินงานของผลงาน การสรุปผลการดำเนินงานของผลงานมีหลักการ สอดคล้องกับผลงาน มีผลการสรุปข้อสังเกต / ข้อเสนอแนะ / ข้อควรระวัง / แนวทาง ในการพัฒนาผลงาน หรือ การนำผลงานไปประยุกต์ใช้ มีหลักฐานการเผยแพร่ / การนำไปใช้ หรือ การได้รับการยอมรับทั้งภายใน และ/หรือ ภายนอกหน่วยงานหรือองค์กร และ/หรือ ระหว่างองค์กร
รวม	100 คะแนน	

❖ เกณฑ์คุณภาพของผลงานแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)

ช่วงคะแนน	ระดับคุณภาพ	
91 – 100 คะแนน	แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ระดับคุณภาพที่เป็นเลิศ	★ ★ ★ ★ ★
81 – 90 คะแนน	แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ระดับคุณภาพดีเด่น	★ ★ ★ ★
71 – 80 คะแนน	แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ระดับคุณภาพดีมาก	★ ★ ★
61 – 70 คะแนน	แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ระดับคุณภาพดี	★ ★
ต่ำกว่า หรือ เท่ากับ 60 คะแนน	แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ระดับคุณภาพพอใช้	★