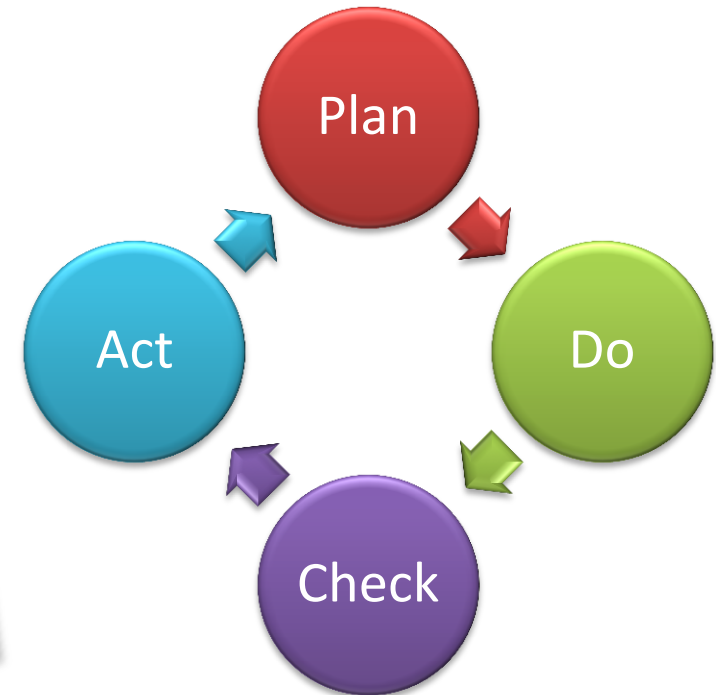


แนวปฏิบัติที่ดี

การนำ PDCA มาใช้ในกิจกรรมของนักศึกษา



ที่มาและความสำคัญ

“นักศึกษา” ถือเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงในการประกันคุณภาพการศึกษา เนื่องจากนักศึกษาเป็นผู้รับบริการและเป็นผลผลิตสำคัญของสถาบันอุดมศึกษา ดังนั้นหน่วยงานต่าง ๆ ในสถาบันอุดมศึกษาจึงมีพันธกิจสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้กับนักศึกษา เพื่อเป็นพลังสำคัญในการผลักดันงานประกันคุณภาพให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ซึ่งเป็นเหตุผลสำคัญในการนำการประกันคุณภาพการศึกษาสู่ **กิจกรรมนักศึกษา** ภายใต้ระบบประกันคุณภาพการศึกษา **PDCA** เพื่อสร้างความตระหนักให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจ และรู้ว่าเป็นส่วนหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับระบบอย่างไร

ที่มาและความสำคัญ

อดีตจนถึงปัจจุบัน คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีการถ่ายทอดความรู้และฝึกทักษะด้านการประกันคุณภาพฯ ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา โดยการจัดอบรมสัมมนา ให้ความรู้แก่นักศึกษาและผู้นำนักศึกษา เพื่อนำไปปรับใช้ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ โดยสอดคล้องกับกระบวนการ **PDCA** (Plan-Do-Check-Act) เป็นสำคัญ

นอกจากนั้นคณะฯ ยังผลักดันให้นักศึกษาให้มีการสร้างเครือข่ายประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอกสถาบันการศึกษา รวมถึงการนำผลการประเมินไปพัฒนาการถ่ายทอดความรู้ และทักษะด้านการประกันคุณภาพเพื่อนำไปวางแผนการดำเนินในครั้งต่อไป

เป้าประสงค์

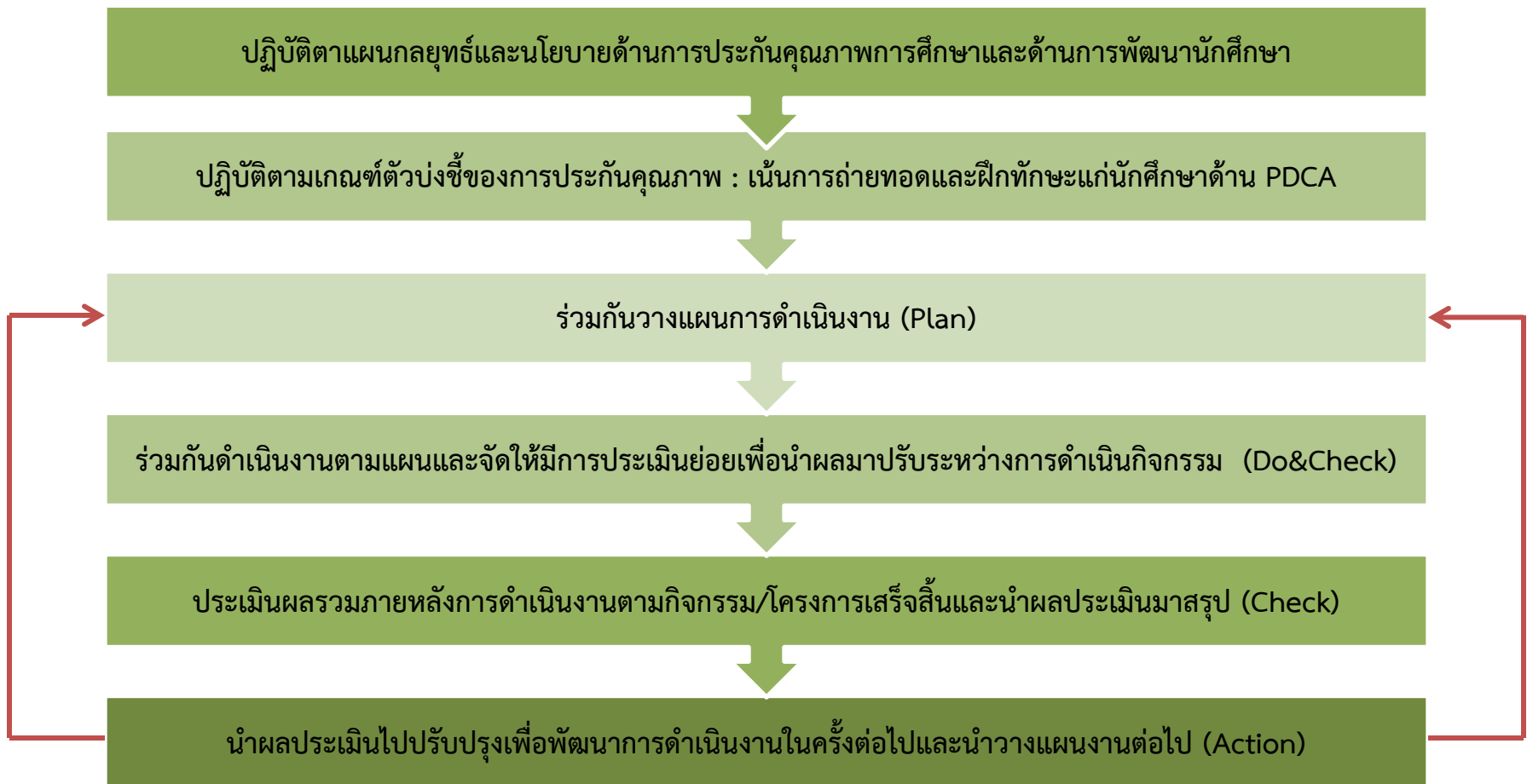
นักศึกษามีความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

นักศึกษาสามารถนำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษาทั้ง 5 ด้าน

มีการสนับสนุนให้นักศึกษาสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพในสถาบันและระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน

การดำเนินโครงการสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่วางไว้

ขั้นตอนการปฏิบัติ



ขั้นตอนการปฏิบัติ

A

นำผลการประเมินกิจกรรมในปีที่ผ่านมา มาใช้ในการปรับปรุง

P

วางแผนกิจกรรมที่จะเกิดขึ้นในปีถัดไป

D

ดำเนินกิจกรรมตามกระบวนการ

CC

ติดตามประเมินผลและจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินกิจกรรม

A

นำผลการประเมินกิจกรรมในปีที่ผ่านมา มาใช้ในการปรับปรุง

ขั้นตอนการปฏิบัติ กรณีกิจกรรมใหม่

C

สำรวจความต้องการการจัดกิจกรรม

P

วางแผนกิจกรรมที่จะเกิดขึ้นในปีถัดไป

D

ดำเนินกิจกรรมตามกระบวนการ

C

ติดตามประเมินผลและจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินกิจกรรม

A

นำผลการประเมินกิจกรรมในปีที่ผ่านมา มาใช้ในการปรับปรุง

CoPs 7 : การนำ PDCA มาใช้ในกิจกรรมนักศึกษา



- กำหนดเป้าหมาย
- กำหนดวิธีการกระบวนการในการบรรลุเป้าหมาย
- วิเคราะห์-สังเคราะห์ การจัดกิจกรรมอย่างละเอียด

มาตรฐานของคณะที่กำหนด/แนะนำ

- แผนงานกิจกรรมในรอบปีการศึกษา โดยการบูรณาการร่วมกันของฝ่ายพัฒนานักศึกษา สโมสรนักศึกษา ชมรมและคณะกรรมสาขา
- ในขั้นตอนการวางแผนต้องมีตัวบ่งชี้กำกับไว้ เพื่อใช้ในการประเมินผล
- การเสนอโครงการต้องมีสรุปการประเมินผลและข้อปรับปรุงการจัดกิจกรรมนั้นๆในครั้งล่าสุด แนบมาด้วย
- ในกรณีเป็นกิจกรรมใหม่ ต้องมีผลการสำรวจความต้องการของกลุ่มเป้าหมายแนบด้วย

เป้าหมายที่ดี ควรยึดหลัก SMARTER



- S – specific มีความชัดเจน
- M – measurable สามารถวัดผลและประเมินผลได้
- A – acceptable เป็นที่ยอมรับของผู้ร่วมทำกิจกรรม และสังคม
- R – realistic สามารถทำได้จริง
- T – time frame มีกรอบเวลาที่แน่นอน ชัดเจน
- E – extending เป็นเป้าหมายที่ท้าทายความสามารถ และยกระดับเป้าหมายให้ดีขึ้น เช่น ครั้งที่แล้วเคยทำได้ 10 ครั้งต่อไปควรตั้งเป้าหมายไว้อย่างน้อยที่สุดก็ไม่ควรต่ำกว่า 11 ไม่ใช่ตั้งไว้แค่ 8 หรือแค่ 10
- R – Rewarding คำนึงค่ากับการปฏิบัติ หมายถึงเป้าหมายที่ทำให้เกิดประโยชน์ และคำนึงค่ากับการลงแรง เวลาและทรัพยากร



- ✚ การทำงานตามแผน ขั้นตอน และเงื่อนไขต่างๆ
- ✚ กรณีไม่เป็นไปตามแผน ต้องปรับปรุงในระหว่างการทำงาน โดยมีคำอธิบายและเหตุผลประกอบ

มาตรฐานของคนที่กำหนด/แนะนำ

- ✚ การดำเนินกิจกรรมมีกำหนดการที่ชัดเจน
- ✚ มีการประเมินผลและตรวจสอบการดำเนินการ ควบคู่กับการดำเนินกิจกรรมตามแผนเป็นระยะ
- ✚ มีผู้รับผิดชอบในการควบคุมการดำเนินงานที่ชัดเจนโดยเฉพาะ (ทำหน้าที่ผู้กำกับกิจกรรม)
- ✚ มีทีมงานเฉพาะในการเตรียมพร้อมแก้ปัญหา ที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินกิจกรรมเพื่อให้กิจกรรมสามารถดำเนินการได้ตามแผน

CoPs 7 : การนำ PDCA มาใช้ในกิจกรรมนักศึกษา



- ✚ รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานที่สอดคล้อง/ตรงกับตัวบ่งชี้ที่กำหนด (ในขั้นตอนการวางแผนและการดำเนินงาน)
- ✚ เปรียบเทียบเป้าหมายของแผนและการปฏิบัติจริง
- ✚ สรุปผลการประเมินตามตัวบ่งชี้ โดยใช้กระบวนการที่เชื่อถือได้

มาตรฐานของคณะที่กำหนด/แนะนำ

- ✚ มีวิธีการและเครื่องมือในการติดตามและตรวจสอบการดำเนินกิจกรรมที่ชัดเจน และมีความต่อเนื่อง เช่น แบบสอบถาม การสังเกตสภาพจริง สัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ (ตรงกับตัวชี้วัดในการวางแผน)
- ✚ มีผู้รับผิดชอบในการติดตามและตรวจสอบแผนการดำเนินงานโดยเฉพาะ
- ✚ มีการประเมินผล/ตรวจสอบ ติดตามตลอดระยะเวลาการดำเนินกิจกรรม

CoPs 7 : การนำ PDCA มาใช้ในกิจกรรมนักศึกษา



- ✚ การปรับปรุงโครงการหรือวิธีการดำเนินโครงการในครั้งต่อไป โดยนำผลการประเมินกิจกรรมครั้งที่ผ่านมาเป็นข้อมูล
- ✚ มีวิธีการพัฒนาคุณภาพกิจกรรมให้ดีขึ้น เช่น การสร้างพึงพอใจให้มากยิ่งขึ้น หรือผลงานได้รับรางวัลคุณภาพ

มาตรฐานของคณะที่กำหนด/แนะนำ

- ✚ มีการสรุปผลการดำเนินกิจกรรมทุกครั้ง โดยมีรายละเอียดตรงตามตัวบ่งชี้
- ✚ มีข้อเสนอแนะในการทำกิจกรรมครั้งต่อไปที่เป็นประโยชน์
- ✚ การเพิ่ม/ขยายกลุ่มเป้าหมายของกิจกรรมให้มีความทั่วถึงและตรงตามความต้องการมากยิ่งขึ้น

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ



คณะฯ

ฝ่ายพัฒนา

นักศึกษา

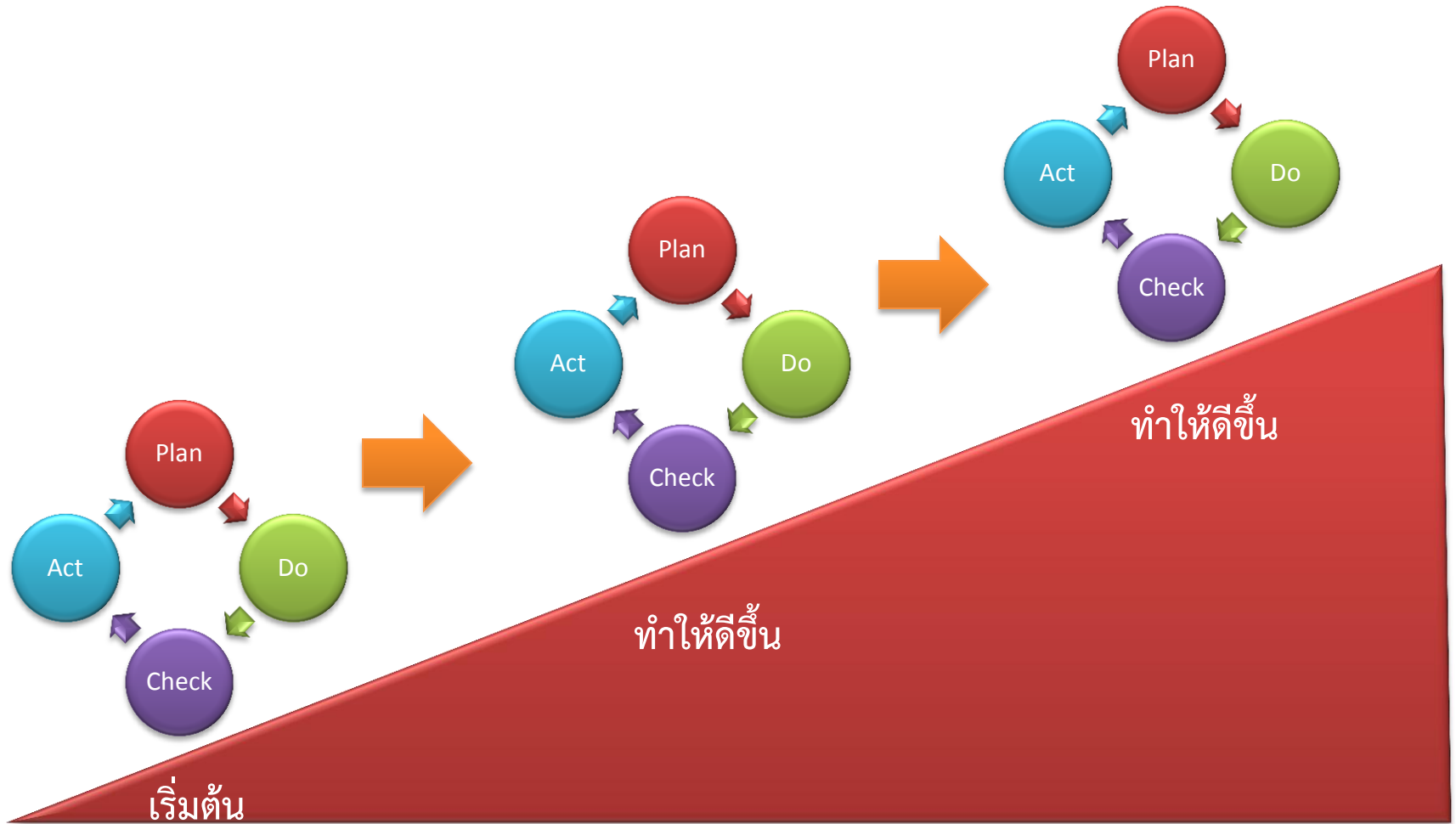
ประสิทธิภาพ

นักศึกษามีความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพ
การศึกษาและสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้จริง

กิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษาทั้ง 5 ด้าน โดยสำเร็จตาม
วัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่วางไว้

เครือข่ายพัฒนาคุณภาพในสถาบันและระหว่างสถาบัน และ
มีกิจกรรมร่วมกัน

หลักฐานแห่งความสำเร็จ



หลักฐานแห่งความสำเร็จ



หลักฐานแห่งความสำเร็จ



รางวัล โครงการเสริมสร้างและยกระดับ
คุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษา

โดย
สภาคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์
แห่งประเทศไทย สมัยที่ 35

ความโดดเด่นเฉพาะตัว



การนำ PDCA มาใช้ในกิจกรรมนักศึกษา : ระดับชาติ

รางวัลนักศึกษารางวัลพระราชทาน ปีการศึกษา 2557

ระดับอุดมศึกษา



โครงการพัฒนาเครือข่ายด้านกีฬาและส่งเสริมสุขภาพ

➔ โครงการเข้าภาพจัดการแข่งขันกีฬา ครุศาสตร์ – ศึกษาศาสตร์ ครั้งที่ 3



โครงการพัฒนาเครือข่ายด้านบำเพ็ญประโยชน์และรักษา สิ่งแวดล้อม

- ➔ โครงการปลูกป่าเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม



โครงการค่ายอาสาพัฒนาโรงเรียนชนบทเพื่อน้อง ครั้งที่ 3
(บัณฑิตไทยโตไปไม่โกง)
เครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา



โครงการค่ายอาสาพัฒนาโรงเรียนชนบทเพื่อน้อง ครั้งที่ 3
(บัณฑิตไทยโตไปไม่โกง)
เครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา



โครงการค่ายอาสาพัฒนาโรงเรียนชนบทเพื่อน้อง ครั้งที่ 3
(บัณฑิตไทยโตไปไม่โกง)
เครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช



แนวทางการพัฒนาในอนาคต

สนับสนุนส่งเสริมความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพ
การศึกษา ในโอกาสต่าง ๆ



สนับสนุนให้นำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการ
จัดกิจกรรมที่ดำเนินการทุกกิจกรรม



สนับสนุนการสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพในสถาบัน
และระหว่างสถาบัน และการทำงานร่วมกัน

ถาม – ตอบ

