



“บัณฑิตนักปฏิบัติ”

คณะเกษตรศาสตร์



CoP 6 : การประกันคุณภาพการศึกษา “บทบาทของคณะต่อการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร”

คณะเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



“บัณฑิตนักปฏิบัติ”

คณะเกษตรศาสตร์



จุดเปลี่ยนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา

สกอ. พัฒนาระบบประกันคุณภาพ รอบที่ 3 (ปีการศึกษา 2557 – 2561)

- ประเมินระดับหลักสูตร คณะวิชา และสถาบัน
- กำหนดตัวบ่งชี้ให้เหมาะสมกับแต่ละระดับ
- มีปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลได้/ผลลัพท์
- ลดกระบวนการ และกระบวนการมีผลสัมฤทธิ์ด้วย
- ในกระบวนการระบุประเด็นสำคัญที่ผ่านมาสถาบันไม่เข้าใจ
- มีระบบเทียบเคียง



“บัณฑิตนักปฏิบัติ”

คณะเกษตรศาสตร์



เหตุผลและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา

ภารกิจหลักที่ต้องปฏิบัติ 4 ประการ คือ

- การผลิตบัณฑิต
- การวิจัย
- การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม
- การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม



“บัณฑิตนักปฏิบัติ”

คณะเกษตรศาสตร์



การประกันคุณภาพการศึกษาภายในคณะเกษตรศาสตร์

คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ใช้ระบบ
ประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรและระดับคณะ
ตามมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพของสำนักงาน
คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) สำนักงานรับรองมาตรฐานและ
ประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบ
ราชการ (ก.พ.ร.) และระบบศรีวิชัย QA#2 อัตลักษณ์และเอกลักษณ์



สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
Office of the Higher Education Commission

คู่มือการประกันคุณภาพ
การศึกษาภายใน
ระดับอุดมศึกษา
พ.ศ. ๒๕๕๗

คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๗



คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ฉบับปีการศึกษา 2557



คณะเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



โครงสร้างระบบศรีวิชัย QA#2

คู่มือระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (Srivijaya Quality Manual : Srivijaya QM)

Srivijaya PM 01 คู่มือการปฏิบัติงาน "ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ"

Srivijaya PM 02 คู่มือการปฏิบัติงาน "การผลิตบัณฑิต"

Srivijaya PM 03 คู่มือการปฏิบัติงาน "กิจกรรมพัฒนาศึกษา"

Srivijaya PM 04 คู่มือการปฏิบัติงาน "การวิจัย"

Srivijaya PM 05 คู่มือการปฏิบัติงาน "การบริการวิชาการแก่สังคม"

Srivijaya PM 06 คู่มือการปฏิบัติงาน "การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม"

Srivijaya PM 07 คู่มือการปฏิบัติงาน "การบริหารและการจัดการ"

Srivijaya PM 08 คู่มือการปฏิบัติงาน "การเงินและงบประมาณ"

Srivijaya PM 09 คู่มือการปฏิบัติงาน "ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ"

Srivijaya PM 10 คู่มือการปฏิบัติงาน "อัตลักษณ์ของ มทร.ศรีวิชัย"

Srivijaya PM 11 คู่มือการปฏิบัติงาน "หน่วยงานสนับสนุน"

Srivijaya PM 99 คู่มือการปฏิบัติงาน "สถานศึกษา 3 ดี (3D)"

อัตลักษณ์ของ มทร.ศรีวิชัย

อัตลักษณ์ของ
หน่วยงานการเรียนการสอน





คู่มือระบบการประกันคุณภาพการศึกษา “ศรีวิชัย QA# 2”

http://www.rmutsv.ac.th/qa/index_files/page0006.htm

การเชื่อมโยงตัวบ่งชี้ การประเมินคุณภาพ

ระดับหลักสูตร (ปริญญาตรี14(4) ตัวบ่งชี้/โท14(12) ตัวบ่งชี้/เอก14(12) ตัวบ่งชี้)			
องค์ประกอบ และ ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	ตรี	โท	เอก
องค์ประกอบที่ 1: การกำกับมาตรฐาน (1 ตัวบ่งชี้)	(4)	(12)	(12)
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สกอ. *(1 ตัวบ่งชี้ มี 12 ประเด็น)	✓	✓	✓
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	✓	✓
2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	✓	✓
3. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	—	✓	✓
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	—	✓	✓
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	—	✓	✓
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	—	✓	✓
7. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอนวิทยานิพนธ์	—	✓	✓
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	—	✓	✓
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	—	✓	✓
10. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	—	✓	✓
11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	✓	✓
12. การดำเนินการให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและฯ	✓	✓	✓
องค์ประกอบที่ 2-6 (ทั้งหมด 13 ตัวบ่งชี้)	(13)	(13)	(13)
องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต			
2.1. คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (C)	✓	✓	✓
2.2. การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษาประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (C)			
ปริญญาตรี	✓	—	—
ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี			
ปริญญาโท	—	✓	—
ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์และหรือเผยแพร่			
ปริญญาเอก	—	—	✓
ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์และหรือเผยแพร่			
องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา			
3.1. ระบบการรับนักศึกษา (P)	✓	✓	✓
3.2. การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา (P)	✓	✓	✓
3.3. ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา (P)	✓	✓	✓
องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์			
4.1. การบริหารและพัฒนาอาจารย์ (P)	✓	✓	✓
4.2. คุณภาพอาจารย์ (I)	✓	✓	✓
4.3. ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์ (P)	✓	✓	✓
องค์ประกอบที่ 5 : หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน			
5.1. สาระของรายวิชาในหลักสูตร (P)	✓	✓	✓
5.2. การวางระบบผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอน (P)	✓	✓	✓
5.3. การประเมินผู้เรียน (P)	✓	✓	✓
5.4. ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (P)	✓	✓	✓
องค์ประกอบที่ 6 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
6.1. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (P)	✓	✓	✓
รวมทุกตัวบ่งชี้	13 (4)	13 (12)	13 (12)

ระดับคณะ (13 ตัวบ่งชี้)
องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต (6 ตัวบ่งชี้)
1.1 ผลการบริหารหลักสูตรโดยรวมที่คณะรับผิดชอบ (C)
1.2. อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก (I)
1.3. อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (I)
1.4. จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ (I)
1.5. การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี (P)
1.6. กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี (P)
องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย (3 ตัวบ่งชี้)
2.1. ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (P)
2.2. เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ (I)
2.3. ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย (C)
องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ (1 ตัวบ่งชี้)
3.1. การบริการวิชาการแก่สังคม (P)
องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม (1 ตัวบ่งชี้)
4.1. ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม (P)
องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ (2 ตัวบ่งชี้)
5.1. การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลสัมฤทธิ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ (P)
5.2. ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร (P) ←

ระดับสถาบัน (13 ตัวบ่งชี้)
องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต (5 ตัวบ่งชี้)
1.1 ผลการบริหารหลักสูตรโดยรวม ที่สถาบันรับผิดชอบ (C)
1.2. อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก (I)
1.3. อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (I)
1.4. การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี (P)
1.5. กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี (P)
องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย (3 ตัวบ่งชี้)
2.1. ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (P)
2.2. เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย (I)
2.3. ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย (C)
องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ (1 ตัวบ่งชี้)
3.1. การบริการวิชาการแก่สังคม (P)
องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม (1 ตัวบ่งชี้)
4.1. ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม (P)
องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ (3 ตัวบ่งชี้)
5.1. การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลสัมฤทธิ์ตามพันธกิจและกลุ่มสถาบัน (P)
5.2. ผลการบริหารงานของคณะ(คณะแม่เลี้ยงเดี่ยว)ผลการประเมินระดับคณะ 9 คณะ (C)
5.3. ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ (P) ←



“บัณฑิตนักปฏิบัติ”

คณะเกษตรศาสตร์



การประกันคุณภาพการศึกษาภายในคณะเกษตรศาสตร์

ระดับหลักสูตร

ดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552

มีการดำเนินการตั้งแต่ การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ เพื่อส่งเสริม สนับสนุน กำกับติดตาม การดำเนินงานให้เป็นไปตามที่ สกอ. กำหนด และสะท้อนการจัดการศึกษา

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

ระบบการควบคุมคุณภาพ (Quality Control)



พัฒนาการควบคุมการปฏิบัติงาน
ให้เกิดคุณภาพ โดย

- แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบ
การประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร
- จัดทำปฏิทินดำเนินงาน
- กำหนดกรอบการประกันคุณภาพ
ระดับหลักสูตร
- จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพ
การศึกษา
- อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์
มาตรฐานด้านการประกันคุณภาพ
ระดับหลักสูตร
- อบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษา
ระดับหลักสูตร

ระบบตรวจสอบคุณภาพ (Quality Auditing)



จัดทำกรตรวจสอบภายในเพื่อ
ตรวจสอบคุณภาพ โดย

- จัดทำแผนการตรวจสอบภายใน
ระดับหลักสูตร
- ดำเนินการตรวจสอบตามแผน
- สรุปผลการตรวจสอบ
- ปรับปรุงตามผลการตรวจสอบ

ระบบประเมินคุณภาพ (Quality Assessment)



ประเมินคุณภาพของการ
ปฏิบัติงาน โดย

- กำหนดแผนการประเมินคุณภาพ
ภายในระดับหลักสูตร
- แต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน
คุณภาพ ระดับหลักสูตร
- จัดทำและวิพากษ์ SAR หลักสูตร
- รับการประเมินระดับหลักสูตร
ตามแผน
- ส่งรายงานผลการประเมินคุณภาพ
คณะ / มหาวิทยาลัย
- ส่ง SAR ระดับหลักสูตรเข้าระบบ
CHE QA ONLINE
- ทบทวนผลการดำเนินงาน (AAR)
- จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพหลังการ
ประเมิน

การดำเนินการจัดการศึกษาสอดคล้องกับการประเมินคุณภาพ

นักศึกษา	อาจารย์ และบุคลากร	กระบวนการ จัดการเรียนการสอน	บัณฑิต
1. การรับนักศึกษา 2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 3. การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา - การควบคุมการดูแลให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา - การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 4. ผลที่เกิดกับนักศึกษา - อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา - อัตราการสำเร็จการศึกษา - ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา 5. การบริการนักศึกษา 6. กิจกรรมนักศึกษา	1. การบริหารและพัฒนาอาจารย์ - การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร - การบริหารอาจารย์ - การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ 2. พัฒนาคุณภาพอาจารย์ - คุณวุฒิปริญญาเอก - ตำแหน่งทางวิชาการ - ผลงานทางวิชาการ 3. ผลที่เกิดกับอาจารย์ - อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ - ความพึงพอใจของอาจารย์ 4. การพัฒนาบุคลากร	1. การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สกอ. - ปริญญาตรี เกณฑ์ 4 ข้อ - บัณฑิตศึกษา เกณฑ์ 12 ข้อ 2. สาระของรายวิชาในหลักสูตร 3. การพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร 4. การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน 5. การวัดและประเมินผลการเรียน 6. การประเมินผู้เรียน 7. การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 8. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1. คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 2. ติดตามและประเมินผลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต 3. ผลงานของ นศ.ป.โท

ติดตามและประเมินผล

ปรับปรุง/พัฒนา กระบวนการจากผลการประเมิน



“บัณฑิตนักปฏิบัติ”

คณะเกษตรศาสตร์



กระบวนการวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร และระดับคณะ

การประกันคุณภาพการศึกษาเกิดประโยชน์ มีแนวทางการจัดกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามวงจรคุณภาพ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ

- การวางแผน (Plan)
- การดำเนินงานและเก็บข้อมูล (Do)
- การประเมินคุณภาพ (Check / Study)
- การเสนอแนวทางการปรับปรุง (Act)

การดำเนินงานการประกันคุณภาพ... แบบมีส่วนร่วม...

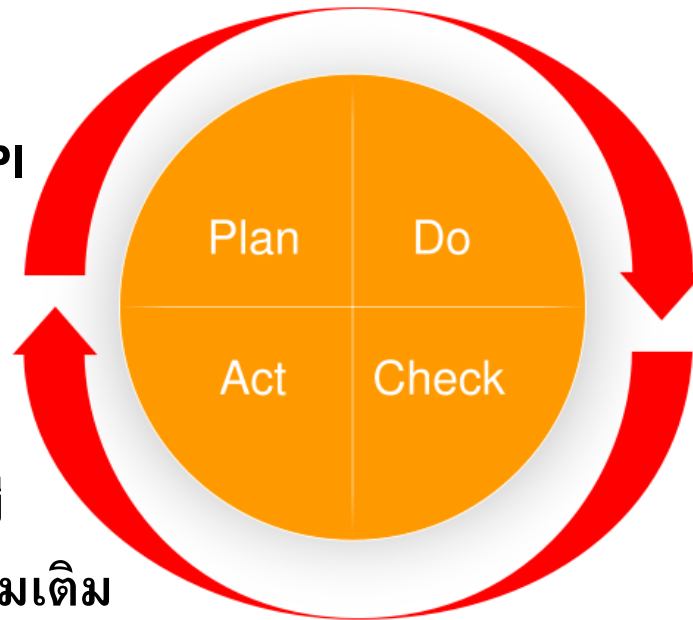
ใช้แนวคิด PDCA ในการทำงาน

1. ร่วมกันวางแผน
กำหนดเป้าหมาย KPI

2. ร่วมกันปฏิบัติ
นำแผนไปใช้ดำเนินการ

4. ร่วมกันปรับปรุง
แก้ไขและพัฒนาว่ามี
สิ่งใดที่ต้องเรียนรู้เพิ่มเติม

3. ร่วมกันตรวจสอบติดตามผล
ความคืบหน้า และวิเคราะห์ผล
การดำเนินงาน



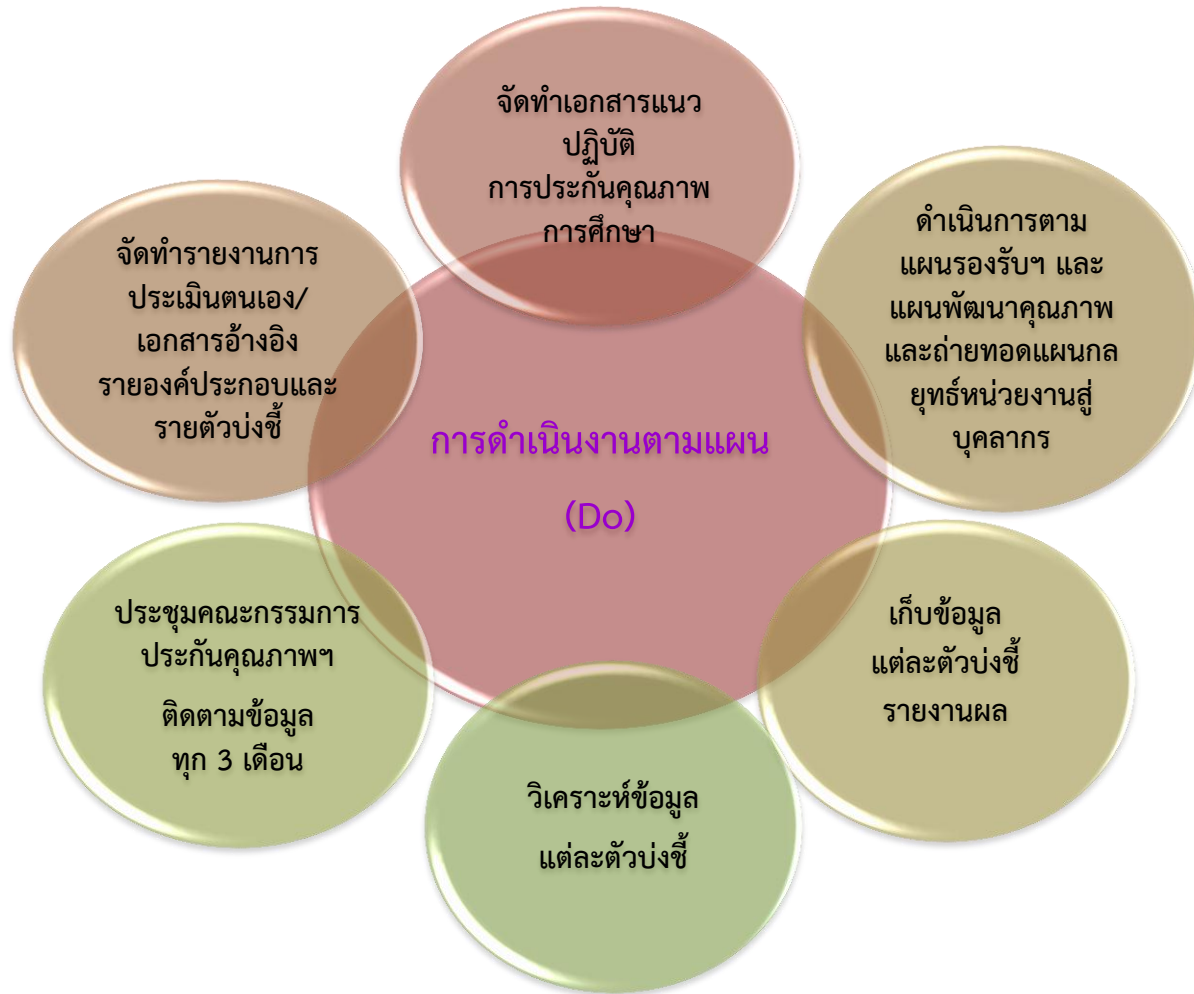
5. กลับสู่ขั้นตอนที่ 1 นำความรู้ใหม่ที่ได้มานั้น มาสร้างเป็นแผน

6. กลับสู่ขั้นตอนที่ 2 เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

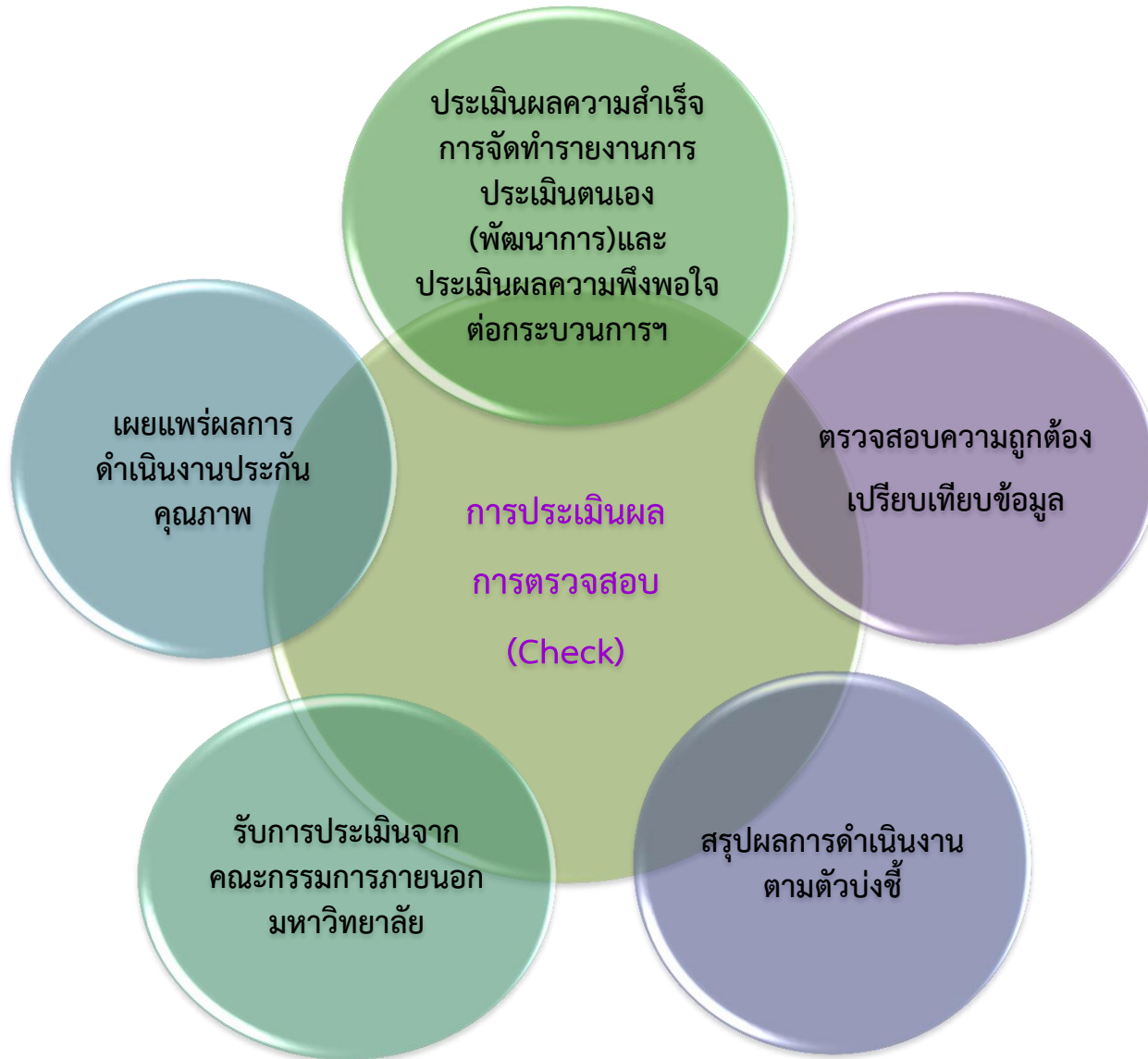
ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา



ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา



ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา



ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา



5. นำความรู้ใหม่ที่ได้มานั้น มาสร้างเป็นแผน (P) กลับสู่ขั้นตอนที่ 1

6. พัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง (D) กลับสู่ขั้นตอนที่ 2



“บัณฑิตนักปฏิบัติ”

คณะเกษตรศาสตร์



ปัจจัยนำสู่ความสำเร็จ

“รู้ เข้าใจ และก้าวไปด้วยกัน”

- ☛ ผู้บริหารให้ความสำคัญ ประชุมและติดตามการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ
- ☛ ผู้ปฏิบัติงานระดับหน่วยงานย่อย มีความเข้าใจการประกันคุณภาพ
- ☛ มีการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงาน
- ☛ บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วม ร่วมคิด ร่วมทำ
- ☛ มีการบูรณาการการประกันคุณภาพกับการบริหารงานสู่การปฏิบัติ



“บัณฑิตนักปฏิบัติ”

คณะเกษตรศาสตร์



แนวทางแก้ไขการพัฒนาในอนาคต

- จัดอบรมบุคลากรในองค์กรเกี่ยวกับ การประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง / ให้ข้อมูลทั่วถึงบุคลากรทุกภาคส่วน
- จัดระบบการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบ
- พัฒนาระบบสารสนเทศ / ระบบฐานข้อมูล
- หลีกเลียงการทำการประกันคุณภาพการศึกษาแบบเฉพาะหน้า
- นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินมาใช้ปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างจริงจัง
- กำหนดทิศทางการดำเนินงานล่วงหน้า เตรียมตัวอย่างเนิ่น ๆ เพื่อรองรับการตรวจในปีถัดไปที่ดีขึ้น



“บัณฑิตนักปฏิบัติ”

คณะเกษตรศาสตร์



<http://agr.rmuts.ac.th>



<http://agr.rmuts.ac.th>



งานประชาสัมพันธ์



www.agr.rmuts.ac.th



งานประชาสัมพันธ์