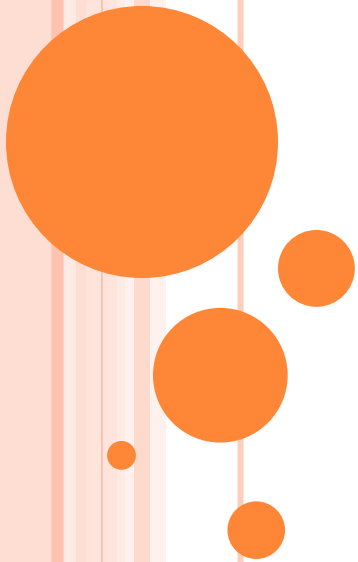


# CoP ที่ 6 การประกันคุณภาพการศึกษา

บทบาทของคณะต่อการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร



# แนวปฏิบัติที่ดี

1. มีระบบและกลไกการปฏิบัติงาน
2. มีการควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบ  
คุณภาพและการพัฒนาคุณภาพ
3. มีการดำเนินงานประกันคุณภาพแบบมีส่วนร่วม  
โดยใช้แนวคิด PDCA ในการทำงาน

# การดำเนินการจัดการศึกษาสอดคล้องกับการประเมินคุณภาพ

## นักศึกษา

1. การรับนักศึกษา
2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา
3. การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา
  - การควบคุมการดูแลให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา
  - การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
4. ผลที่เกิดกับนักศึกษา
  - อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา
  - อัตราการสำเร็จการศึกษา
  - ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา
5. การบริการนักศึกษา
6. กิจกรรมนักศึกษา

## อาจารย์และบุคลากร

1. การบริหารและพัฒนาอาจารย์
  - การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร
  - การบริหารอาจารย์
  - การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์
2. พัฒนาคุณภาพอาจารย์
  - คุณวุฒิปริญญาเอก
  - ตำแหน่งทางวิชาการ
  - ผลงานทางวิชาการ
3. ผลที่เกิดกับอาจารย์
  - อัตราการคงอยู่ของอาจารย์
  - ความพึงพอใจของอาจารย์
4. การพัฒนาบุคลากร

## กระบวนการจัดการเรียนการสอน

1. การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สกอ.
  - ปริญญาตรี เกณฑ์ 4 ข้อ
  - บัณฑิตศึกษา เกณฑ์ 12 ข้อ
2. สาระของรายวิชาในหลักสูตร
3. การพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร
4. การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน
5. การวัดและประเมินผลการเรียน
6. การประเมินผู้เรียน
7. การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
8. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

## บัณฑิต

1. คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. ติดตามและประเมินผลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
3. ผลงานของ นศ.ป.โท

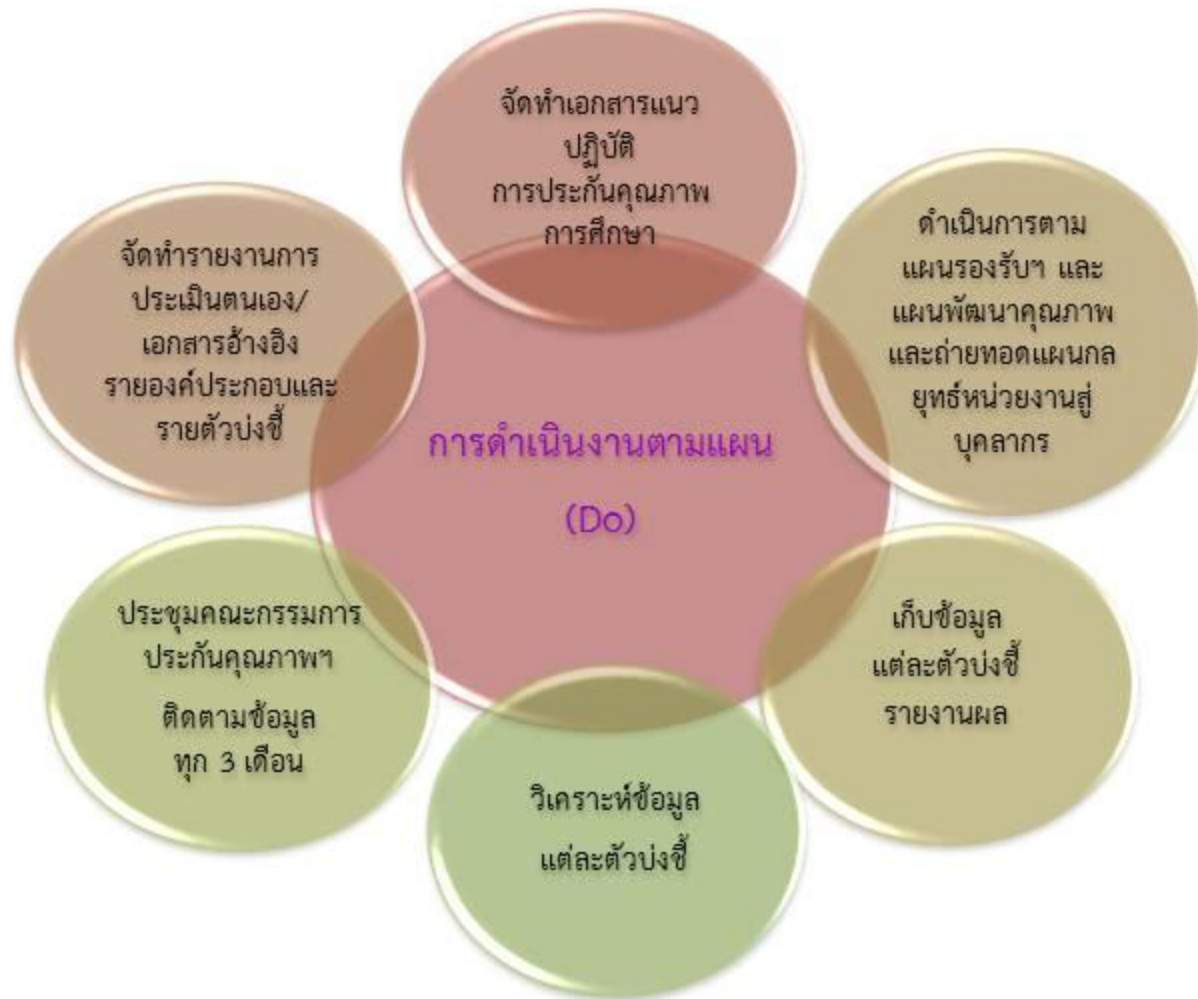
## ติดตามและประเมินผล

## ปรับปรุง/พัฒนา กระบวนการจากผลการประเมิน

# ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา



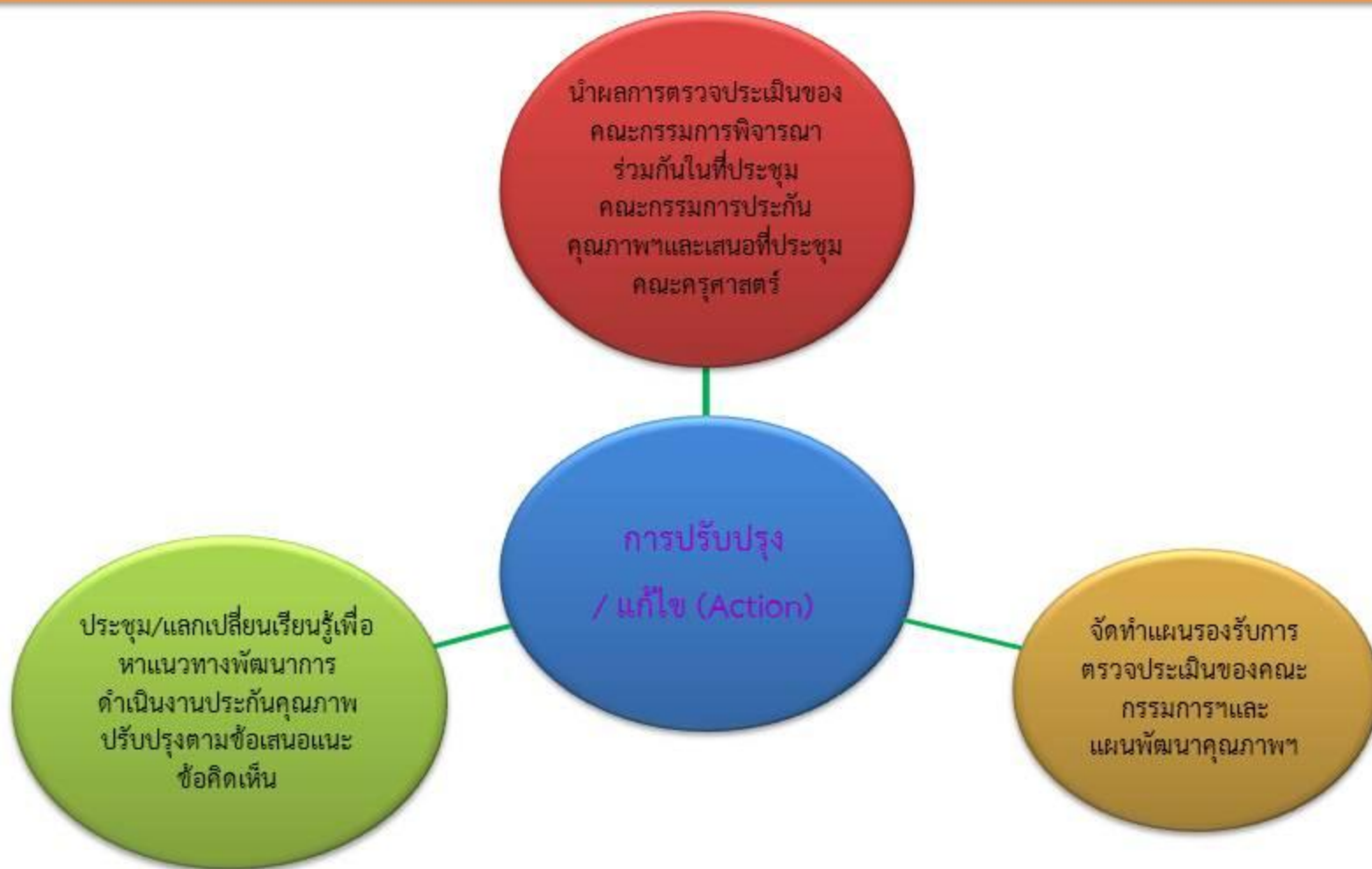
# ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา



# ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา



# ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา



5. นำความรู้ใหม่ที่ได้มานั้น มาสร้างเป็นแผน (P) กลับสู่ขั้นตอนที่ 1

6. พัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง (D) กลับสู่ขั้นตอนที่ 2

# ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

## ระบบการควบคุมคุณภาพ (Quality Control)



พัฒนาการควบคุมการปฏิบัติงาน  
ให้เกิดคุณภาพ โดย

- แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบ  
การประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร
- จัดทำปฏิทินดำเนินงาน
- กำหนดกรอบการประกันคุณภาพ  
ระดับหลักสูตร
- จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพ  
การศึกษา
- อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์  
มาตรฐานด้านการประกันคุณภาพ  
ระดับหลักสูตร
- อบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษา  
ระดับหลักสูตร

## ระบบตรวจสอบคุณภาพ (Quality Auditing)



จัดทำการตรวจสอบภายในเพื่อ  
ตรวจสอบคุณภาพ โดย

- จัดทำแผนการตรวจสอบภายใน  
ระดับหลักสูตร
- ดำเนินการตรวจสอบตามแผน
- สรุปผลการตรวจสอบ
- ปรับปรุงตามผลการตรวจสอบ

## ระบบประเมินคุณภาพ (Quality Assessment)



ประเมินคุณภาพของการ  
ปฏิบัติงาน โดย

- กำหนดแผนการประเมินคุณภาพ  
ภายในระดับหลักสูตร
- แต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน  
คุณภาพ ระดับหลักสูตร
- จัดทำและวิพากษ์ SAR หลักสูตร
- รับการประเมินระดับหลักสูตร  
ตามแผน
- ส่งรายงานผลการประเมินคุณภาพ  
คณะ / มหาวิทยาลัย
- ส่ง SAR ระดับหลักสูตรเข้าระบบ  
CHE QA ONLINE
- ทบทวนผลการดำเนินงาน (AAR)
- จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพหลังการ  
ประเมิน



# ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- ผู้บริหารทุกระดับให้ความสำคัญ ประชุม ติดตามการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ
- บุคลากรมีส่วนร่วมและให้ความสำคัญกับงานประกันคุณภาพ มีความอดทน สู้งาน
- มีการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ



# ปัญหา อุปสรรค

- อาจารย์ประจำหลักสูตรขาดความรู้ ความเข้าใจ และความกระตือรือร้นในงานประกันคุณภาพ
- รอบปีการศึกษาที่ผ่านมาระยะเวลาในการดำเนินงานที่กระชั้นชิด ทำให้ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
- ขาดการวางแผนในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ ที่สามารถนำมาใช้ในงานประกันคุณภาพได้ รวดเร็วและถูกต้อง เช่น ข้อมูลนักศึกษา ข้อมูลบุคลากร
- ขาดความรู้ความเข้าใจในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร
- ระบบสารสนเทศไม่สมบูรณ์ เช่น ข้อมูลผู้ใช้บัณฑิต ข้อมูลภาวะการมีงานทำ ข้อมูลบุคลากร
- แบบฟอร์มการประเมินกระบวนการ ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน



# แนวทางแก้ไข

- จัดอบรมบุคลากรในองค์กรเกี่ยวกับ การประกันคุณภาพการศึกษา อย่างต่อเนื่อง / ให้ข้อมูลทั่วถึงบุคลากรทุกภาคส่วน
- กระตุ้น สร้างขวัญและกำลังใจแก่อาจารย์ประจำหลักสูตร
- จัดระบบการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบ
- พัฒนาระบบสารสนเทศ / ระบบฐานข้อมูล
- หลีกเลียงการทำการประกันคุณภาพการศึกษาแบบเฉพาะหน้า
- นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินมาใช้ปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างจริงจัง
- กำหนดแนวทาง วางแผนการดำเนินงาน เพื่อรองรับการตรวจในปีถัดไปที่ดีขึ้น

