



การประกันคุณภาพ (QA)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



สมาชิกในกลุ่ม

จำนวน 15 คน

1. ผศ.ขวัญหทัย ใจเปี่ยม (คุณเอื้อ)
2. นางรจวรรณ งามแก้ว (คุณอำนวยการ)
3. นางสาวกชธิพันธ์ ทองคำ (คุณลิขิต)
4. นางสาวประภาพร หนูคงรักษ์ (คุณลิขิต)
5. นางสาวจิตตมาศ ฤทธิเดช (คุณลิขิต)

โครงสร้างระบบศรีวิชัย QA#2

คู่มือระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (Srivijaya Quality Manual : Srivijaya QM)

Srivijaya PM 01 คู่มือการปฏิบัติงาน "ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ"

Srivijaya PM 02 คู่มือการปฏิบัติงาน "การผลิตบัณฑิต"

Srivijaya PM 03 คู่มือการปฏิบัติงาน "กิจกรรมพัฒนาศึกษา"

Srivijaya PM 04 คู่มือการปฏิบัติงาน "การวิจัย"

Srivijaya PM 05 คู่มือการปฏิบัติงาน "การบริการวิชาการแก่สังคม"

Srivijaya PM 06 คู่มือการปฏิบัติงาน "การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม"

Srivijaya PM 07 คู่มือการปฏิบัติงาน "การบริหารและการจัดการ"

Srivijaya PM 08 คู่มือการปฏิบัติงาน "การเงินและงบประมาณ"

Srivijaya PM 09 คู่มือการปฏิบัติงาน "ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ"

Srivijaya PM 10 คู่มือการปฏิบัติงาน "อัตลักษณ์ของ มทร.ศรีวิชัย"

Srivijaya PM 11 คู่มือการปฏิบัติงาน "หน่วยงานสนับสนุน"

Srivijaya PM 99 คู่มือการปฏิบัติงาน "สถานศึกษา 3 ดี (3D)"

อัตลักษณ์ของ มทร.ศรีวิชัย

อัตลักษณ์ของ
หน่วยงานการเรียนการสอน





คู่มือระบบการประกันคุณภาพการศึกษา “ศรีวิชัย QA# 2”

http://www.rmutsv.ac.th/qa/index_files/page0006.htm

INPUT

วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ มาตรการ



เป้าหมายของคณะ/สถาบัน



ตัวชี้วัด +
เกณฑ์คุณภาพการศึกษา

สกอ. สมศ. ก.พ.ร.

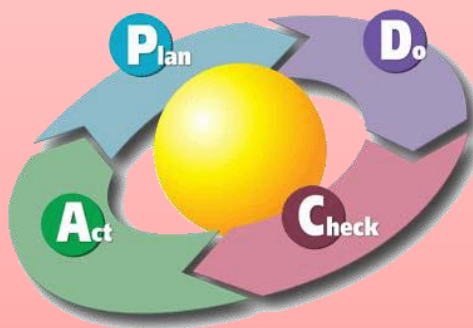
นโยบายของรัฐ

และ **Srivijaya**

อัตลักษณ์/เอกลักษณ์

PROCESS

- การวางระบบงาน วางแผน
- การดำเนินงานตามแผน
- การติดตาม กำกับ
- การประเมินการดำเนินงาน
(เทียบกับเป้าหมาย ตัวบ่งชี้)
- **Improvement plan**
(แผนปรับปรุง)



OUTPUT

วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ มาตรการ



บรรลุเป้าหมายของคณะ/
สถาบัน



ตัวชี้วัด +
เกณฑ์คุณภาพการศึกษา

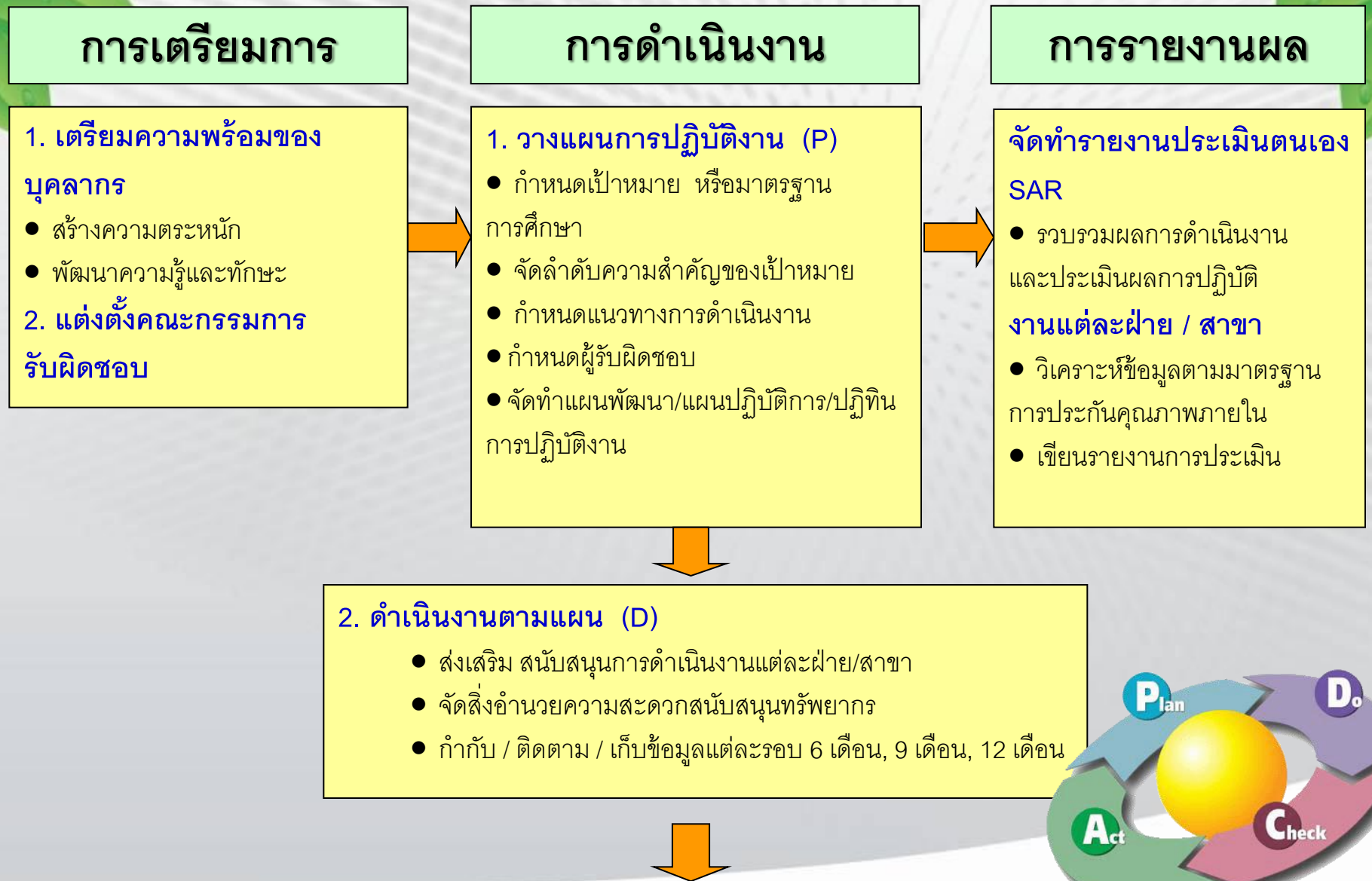
สกอ. สมศ. ก.พ.ร.

นโยบายของรัฐ

และ **Srivijaya**

อัตลักษณ์/เอกลักษณ์

ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา



ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ... (ต่อ)

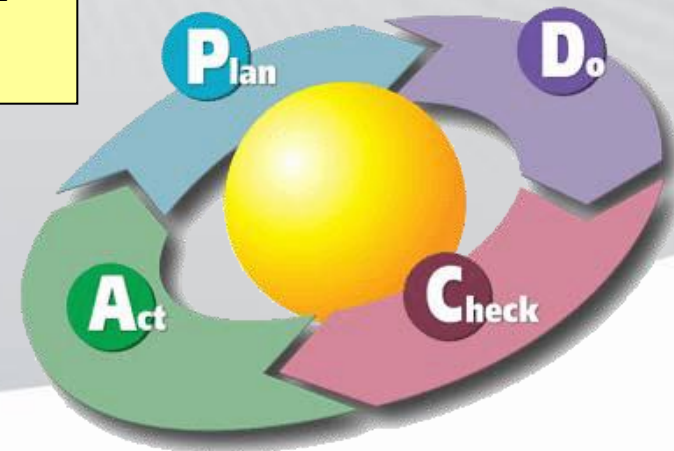
3. การตรวจประเมินผล (C)

- วางกรอบ/กำหนดรูปแบบการประเมิน
- เก็บข้อมูล
- วิเคราะห์ข้อมูล
- จัดทำรายงานการประเมิน
- ตรวจสอบ/ปรับปรุงคุณภาพการประเมิน



4. นำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน (A)

- ปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากร
- วางแผนพัฒนาการปฏิบัติงานในระยะต่อไป
- จัดทำข้อมูลสารสนเทศ

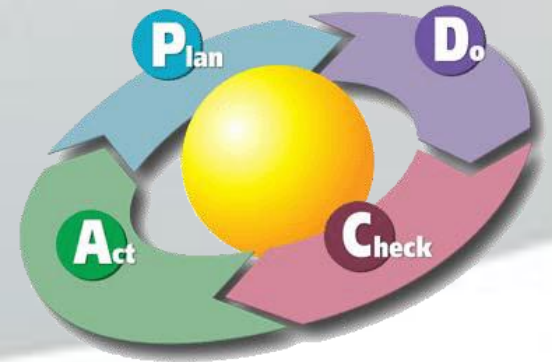


การประกันคุณภาพ... แบบมีส่วนร่วม..

1. ทุกคนทำผลงาน ตามความรับผิดชอบของตน
อย่างมีคุณภาพ
2. รวบรวมข้อมูลของตน ให้เป็นระบบอย่าง
ต่อเนื่อง
3. นำเสนอข้อมูล ให้กับหน่วยงานครบถ้วน

รวบรวมข้อมูลให้เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง

- ▲ ข้อมูลส่วนบุคคล
- ▲ ข้อมูลส่วนกลาง วิทยาเขต/มหาวิทยาลัย
- ▲ ข้อมูลของคณะ
 - สาขา
 - สำนักงาน/ฝ่าย



ปัญหาอุปสรรคในการประกันคุณภาพการศึกษา

- การเปลี่ยนแปลงบุคลากรผู้รับผิดชอบงานประกัน
- อาจารย์ไม่เข้าใจในเกณฑ์ตัวบ่งชี้
- มีความเข้าใจไม่เหมือนกัน
- ไม่รู้จะหาเอกสารหลักฐานอย่างไร
- ไม่รู้จะเขียนบรรยายอย่างไร
- ไม่เข้าใจการประเมินตนเองอย่างแท้จริง
- ไม่มีระบบการเก็บเอกสารที่เป็นระบบ
- ทักษะคติของบุคลากร คิดว่างานประกันฯ เป็นภาระมากกว่าประโยชน์

แนวทางแก้ไขการพัฒนาในอนาคต

- จัดอบรมบุคลากรในองค์กรเกี่ยวกับ การประกันคุณภาพ การศึกษาอย่างต่อเนื่อง
- จัดระบบการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบ
- ให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา
- ชี้ให้เห็นได้ว่าการประกันคุณภาพการศึกษาทำให้เกิดคุณภาพได้จริง
- หลีกเลี่ยงการทำการประกันคุณภาพการศึกษาแบบเฉพาะหน้า
- นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินมาใช้ปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างจริงจัง
- ควรมีการสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากร เพื่อรักษาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญทางการประกันคุณภาพฯ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ทำทุกพันธกิจอย่างมีคุณภาพ

- ➡ ปัจจัยนำเข้าเหมาะสมและเพียงพอ
- ➡ กระบวนการมีประสิทธิภาพ
- ➡ ผลได้หรือผลลัพธ์เป็นไปตามที่คาดหวังหรือเหนือกว่าที่คาดหวัง
- ➡ ความตั้งใจ
- ➡ การมีส่วนร่วม
- ➡ การตอบตรงประเด็น
- ➡ ความต่อเนื่อง
- ➡ การพัฒนา
- ➡ การบูรณาการการประกันคุณภาพกับการบริหารงาน

ความเข้าใจ รู้หน้าที่
มีความรับผิดชอบ
มีส่วนร่วม