



CoP ๕ การบริหารจัดการ : การนำองค์ความรู้สู่การ พัฒนาองค์กร

ประเด็น

- การบริหารจัดการ : การนำองค์ความรู้สู่การพัฒนาองค์กร

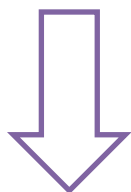
วิธีการสร้างความสำเร็จ

- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ
 - E-office
 - ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนสำหรับหลักสูตรเทียบโอน
 - Web application เพื่อสนับสนุนการจองรถ
 - Google Calendar เพื่อการวางแผน , Google Drive เพื่อการแบ่งปันเอกสาร
 - การใช้ social network ในการเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บริหารกับอาจารย์ และนักศึกษา อาจารย์กับนักศึกษา

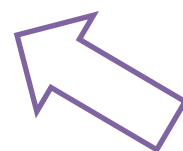




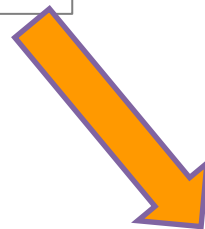
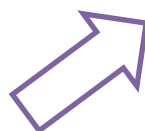
Front office



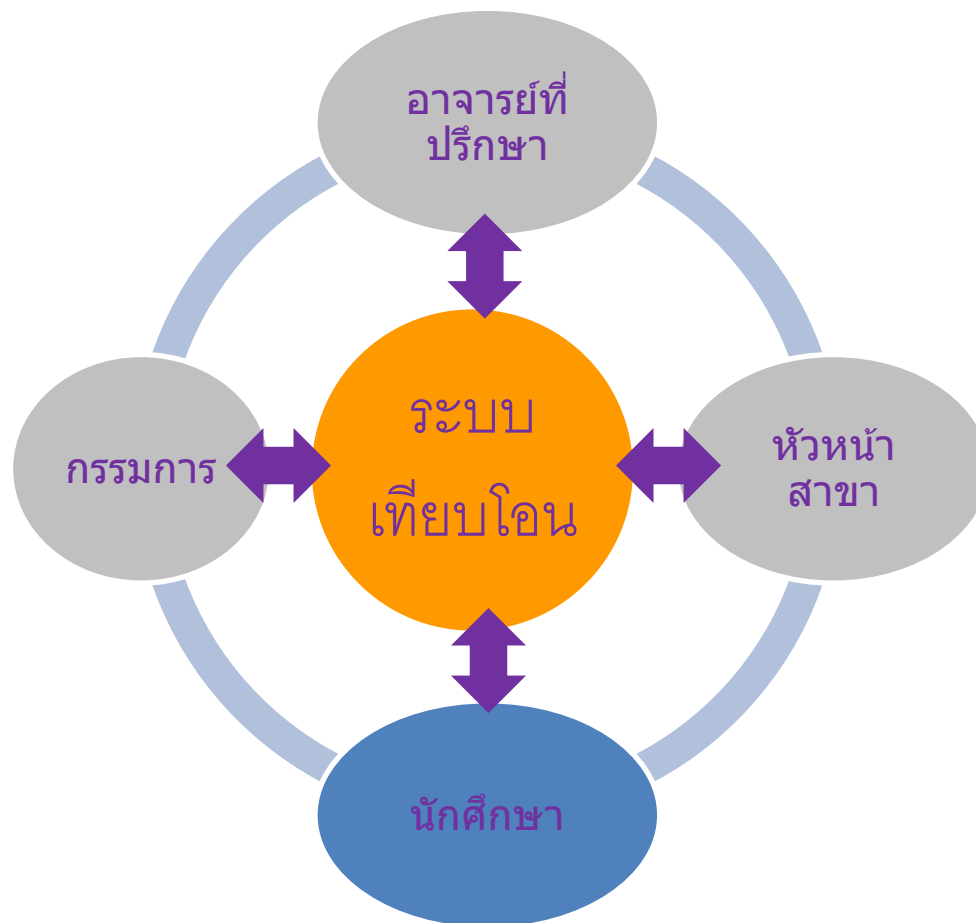
Back office



ระบบทะเบียน
(วช.นครศรีฯ)



จัดการรายวิชาเปิด





Front office



ระบบขอเทียบโอน สาขาบัญชี

สาขาระบบสารสนเทศ

รายการกลุ่มผู้ใช้

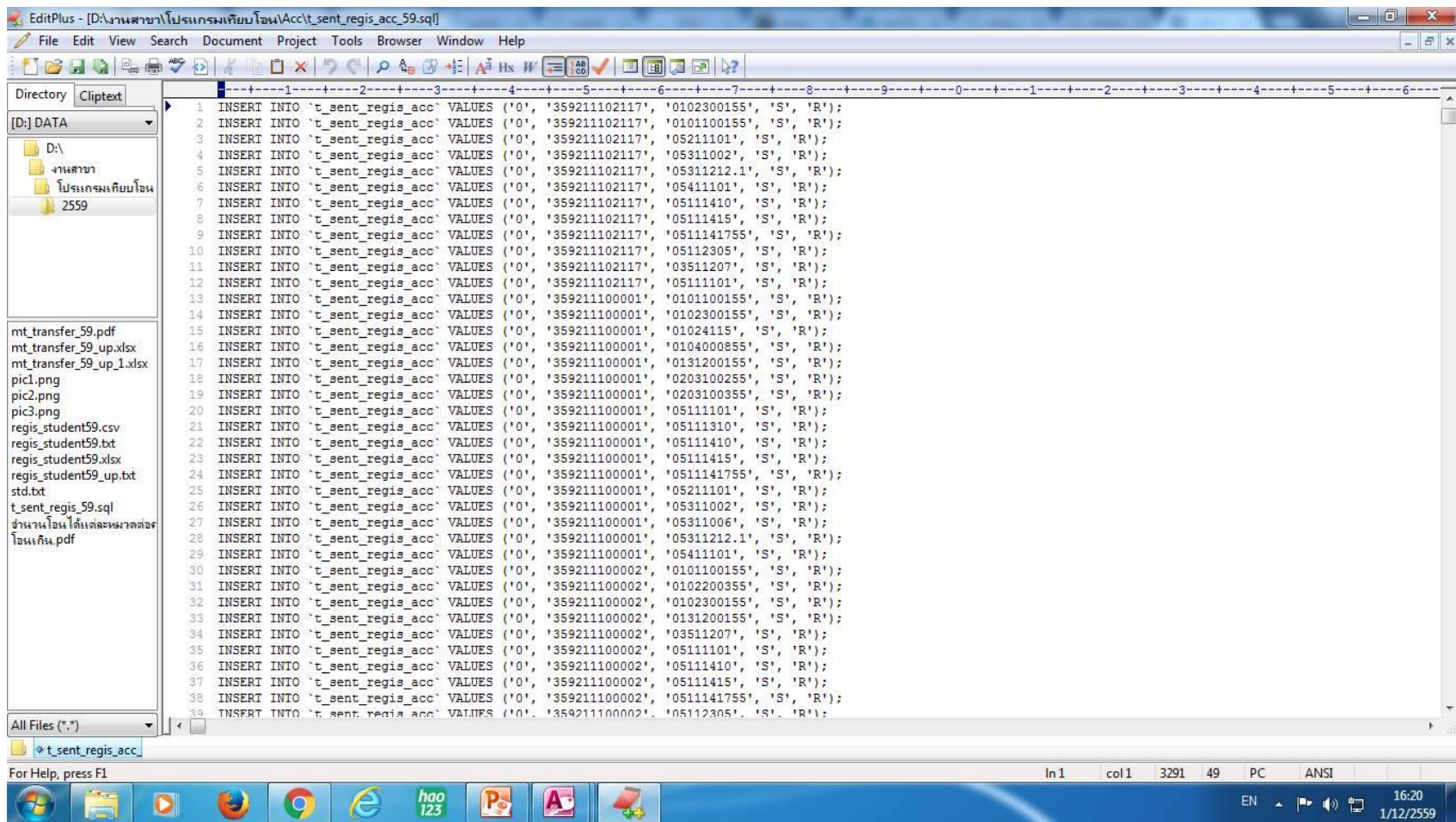
- อาจารย์/กรรมการเทียบโอน
- นักศึกษา ปีที่เข้าเรียน 2557
- หัวหน้าสาขา
- ออกจากระบบ

พัฒนาระบบโดย
ดร. กัญญาณี ทองเจียมเนาค
kan.kuakul@gmail.com

กำหนดการ

1. นักศึกษาขอเทียบโอน ตั้งแต่วันที่ 4 - 8 ตุลาคม 2557
(กรณีนักศึกษาเพิ่มชื่อวิชาผิด เกเรทุจริต หรือหน่วยกิตผิด ให้แก้ไขโดยการยกเลิกรายการนั้นแล้วเพิ่มใหม่)
2. อาจารย์พิจารณาการเทียบโอน ตั้งแต่วันที่ 9 - 12 ตุลาคม 2557
3. นักศึกษาตามผลการเทียบโอน ที่อนุมัติแล้วโดยคณะกรรมการ 20 ตุลาคม 2557
4. อาจารย์/เจ้าหน้าที่ประจำสาขา พิมพ์ใบโอนนิติการเทียบโอน และใบขอชำระเงินค่าเทียบโอน
5. นักศึกษารับใบขอชำระเงินค่าเทียบโอน ไปยื่นชำระเงินที่แผนกการเงิน และยื่นเอกสารพร้อมด้วยใบเสร็จ ณ สาขาวิชา
6. อาจารย์/เจ้าหน้าที่บันทึกปรับสถานะการชำระเงิน และส่งข้อมูลการเทียบโอนไปยังแผนกทะเบียน





วิธีการสร้างความสำเร็จ(ต่อ)

- สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการจัดการความรู้ภายในองค์กร
 - สภากาแฟ
 - กิจกรรมมือเที่ยงสัมพันธ์เดือนละ 1 ครั้ง

ผลสำเร็จ

- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ
 - ลดขั้นตอนการทำงาน รวดเร็ว
 - เพิ่มประสิทธิภาพ
 - เป็นช่องทางในการสื่อสาร
- สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการจัดการความรู้ภายในองค์กร
 - การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากร ทำให้เกิดการสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ
 - ความรู้หรือแนวปฏิบัติมีการแลกเปลี่ยนการได้ง่ายขึ้น
 - เรียนรู้และต่อยอดความรู้ได้เร็วขึ้น

ปัจจัยความสำเร็จ

- บุคลากรมีความรู้ในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ได้
อย่างเหมาะสม
- นโยบาย การให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหาร
- วัฒนธรรมองค์กร ที่ยอมรับและสามารถแบ่งปันความรู้กันได้
- เทคโนโลยี



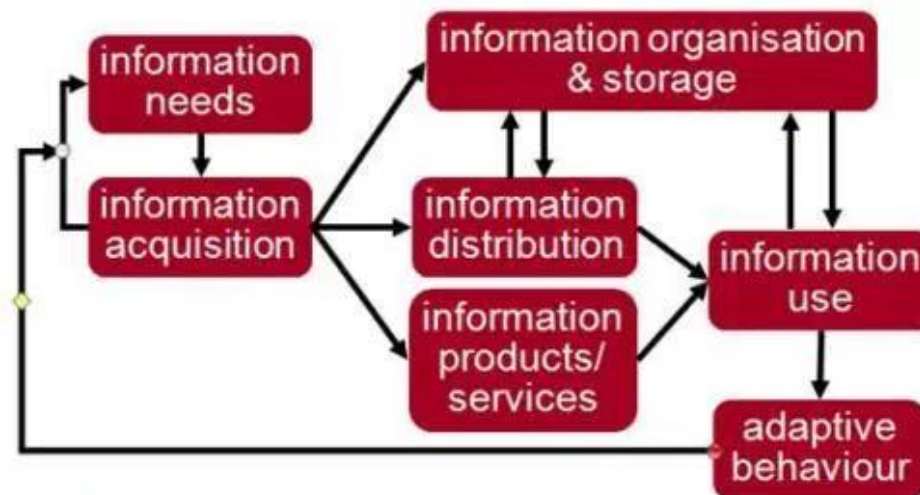
ปัญหา

- โครงสร้างการบริหารที่ซับซ้อน
- ระเบียบที่ไม่มีความยืดหยุ่น
- ขั้นตอนในการอนุมัติล่าช้า
- ขาดความเชื่อมโยงของข้อมูล ขาดความเป็นระบบโดยองค์รวม



แนวทางการแก้ไขปัญหา

- กระจายอำนาจการบริหาร มีการสื่อสารในแนวนอนมากขึ้น
- ระดมความคิดเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงระเบียบให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้น
- หาแนวทางในลดขั้นตอนในการอนุมัติ
- พัฒนาระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมทุกฟังก์ชันงาน และมีการบริการสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารและการตัดสินใจ



Choo, 1998

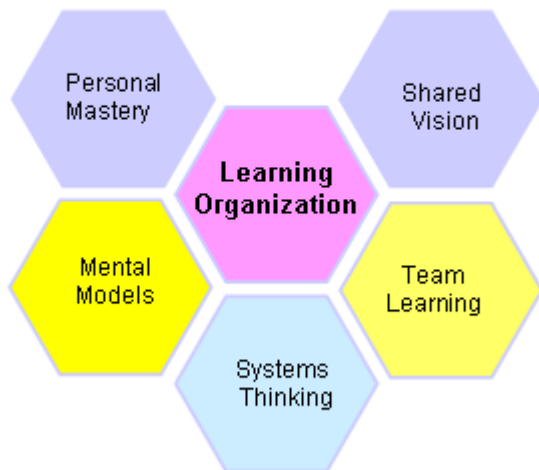
แนวทางการพัฒนาในอนาคต

- พัฒนานอ้กักรู้ความป่็นนอ้กักรแห่งการเรียนรู้โดยการประกยุกตั้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT for LO)
 - การสร้างคลังความรู้เพือรวบรวมและการเข้าถึงข้อมูลเพือเรียนรู้ร่วมกัน
 - ผลงานวิจัย
 - บทความ
 - เอกสารประกอบการสอน
 - คู่มือการปฏิบัติงาน
 - ความรู้จากการเข้าร่วมอบรม สัมมนา
 - วิทยานิพนธ์ ครงงาน
 - รายงานการประชม
- 



แนวทางการพัฒนาในอนาคต(ต่อ)

Five Learning Disciplines



- การพัฒนาบุคลากรเพื่อการขับเคลื่อนองค์กร

- ความสนใจใฝ่รู้ของสมาชิกในองค์กร (Personal Mastery)
- ความมีสติ (Mental Model)
- การมีวิสัยทัศน์ร่วมกันของคนในองค์กร (Shared Vision)
- การเรียนรู้เป็นทีม (Team Learning)
- ระบบการคิดของคนในองค์กร (Systems Thinking)

แนวทางการพัฒนาในอนาคต(ต่อ)

- **วัฒนธรรมองค์กร ที่สนับสนุนการเรียนรู้ร่วมกันในองค์กร**
 - ให้เกียรติ การให้ความเคารพต่อกัน
 - ความยุติธรรม
 - การชื่นชมความสำเร็จ
 - การให้รางวัล
 - การสร้างบรรทัดฐาน
 - แรงจูงใจ
 - ลดอำนาจการบริหาร จากอำนาจทางวิชาการ
 - ความไว้วางใจ ระหว่างผู้ให้กับผู้รับ

KM >> LO

งานคลังและพัสดุ

ภาพแสดงลักษณะ
โครงสร้างและการ
สื่อสาร

งานบริหาร
และธุรการ

งานบริการ
การศึกษา

ประชาคม

External
Information

บริการวิชาการ

KM

Corporate
Intelligent

ความรู้

ศูนย์บริการนักศึกษา

ห้องสมุด

Impact

คน

งาน

องค์กร

งานประกัน

งานวิจัย

คุณภาพการศึกษา

423 732

16

