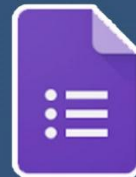




การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศด้วย Google Application

สำหรับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

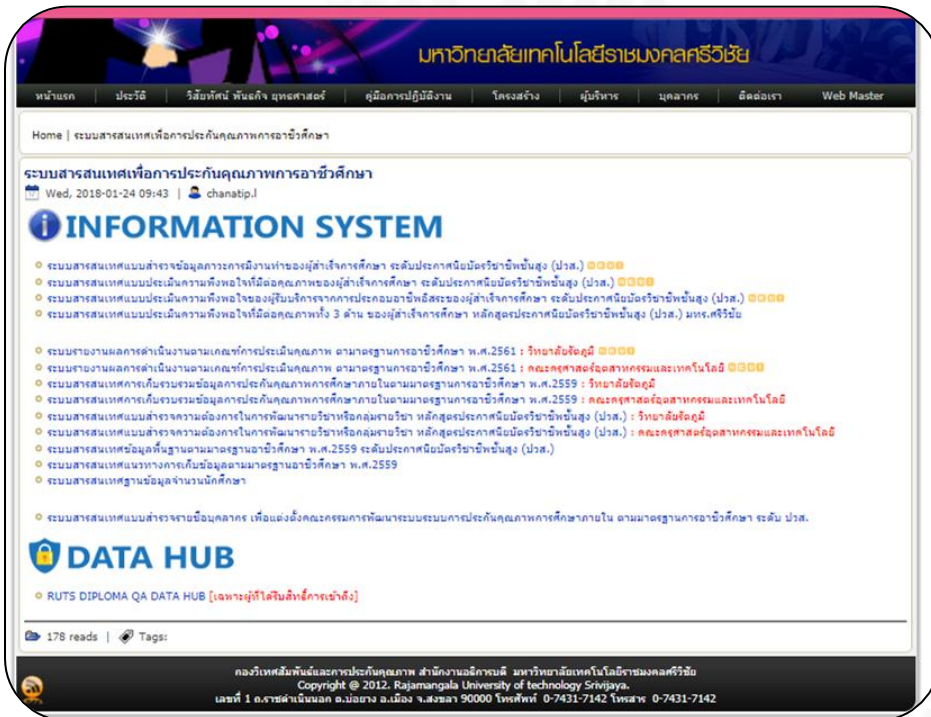


โดย นายชนาธิป สีนิน และ นางสาวจุฑาทิพย์ แซ่ลิ่ม
งานประกันคุณภาพการศึกษา กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



โดย นายชนาธิป ลีสิน และ นางสาวจุฑาทิพย์ แซ่ลิ่ม
งานประกันคุณภาพการศึกษา กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

➡ ความเป็นมา



<http://ir.rmutsu.ac.th/diploma/is>

- มทร.ศรีวิชัย มีการจัดการศึกษาหลักสูตรระดับ ปวส. จำนวน 6 สาขาวิชา
- ต้องดำเนินการ QA ภายใน ตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา และเชื่อมโยงสู่ QA ภายนอก
- กองฯ ทำหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุน กำกับและติดตาม QA ของมหาวิทยาลัย
- สร้างระบบเพื่อตอบสนองการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ QA
- เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนและบรรลุตามเป้าประสงค์ (ประสิทธิผล) บนพื้นฐานของความถูกต้อง รวดเร็วและตรงต่อรอบระยะเวลา (ประสิทธิภาพ)

➡➡ วิธีการดำเนินงาน

- การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศด้วย Google Application สำหรับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
- ประยุกต์ใช้งานได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
- ตอบสนองแนวคิดในการลดการลงทุนและได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ
- ลดการใช้ทรัพยากร
- ลดขั้นตอนและกระบวนการในการทำงาน
- ลดเวลาการตรวจสอบข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูลร่วมกันของผู้ปฏิบัติงาน

➡➡ วิธีการดำเนินงาน (ต่อ)

- ศึกษาแนวคิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องด้วยหลักการไคเซน (Kaizen)
- เทคนิคการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการเลิก ลด เปลี่ยน
- นำวิธีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (PDCA) มาเป็นกระบวนการหลักในการดำเนินการ



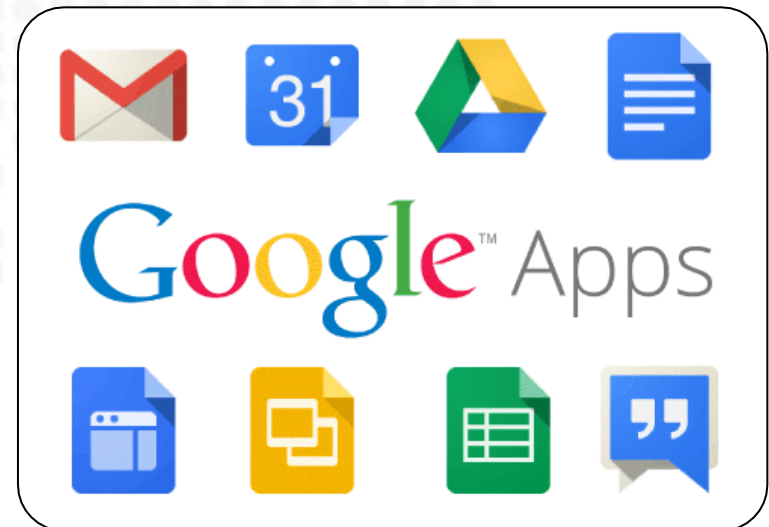
กระบวนการจัดการความรู้



PROCESS

➡ การบ่งชี้ หรือ ค้นหาความรู้ (1)

- วิเคราะห์ข้อมูลความต้องการสารสนเทศเพื่อสนับสนุน QA
- แสวงหาเทคโนโลยี โปรแกรมหรือ Application สำเร็จรูป
- คำนึงถึงประโยชน์ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล การลงทุน การลดขั้นตอนและกระบวนการในการทำงานเป็นหลัก
- พบว่า Google Application ให้บริการทางด้านการบริหารจัดการภายในองค์กร โดยมี Application ที่มีความจำเป็นต่อองค์กร
- นำมาพัฒนาและประยุกต์ใช้ในงาน QA



➡ การสร้างและแสวงหาความรู้ (2)

- ศึกษา ค้นคว้าวิธีการใช้งานและประยุกต์ใช้งาน Google Application
- ถ่ายทอดแก่ผู้ร่วมงานด้วยวิธีการเรียนรู้ร่วมกัน
- สร้างระบบด้วย Google Application สำหรับ QA DIPLOM ดังนี้
- พื้นที่การเก็บข้อมูลออนไลน์ตามผลการดำเนินการ (DATA HUB) ด้วย Google drive
- ระบบรายงานผลออนไลน์การ ด้วย Google Sheets
- ระบบเก็บข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ ด้วย Google Forms
- ทั้งหมดได้รับการกำหนดสิทธิ์และบริหารจัดการบน Google drive

➡ การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (3)

- บุคลากรการใช้งาน Google Application ร่วมกับพื้นที่เว็บไซต์ของกองวิเทศสัมพันธ์ฯ ที่ URL : ir.rmutsv.ac.th
- เพื่อกำหนดและจัดประเภท แยกหมวดหมู่ในการเข้าถึงระบบ
- เป็นช่องทางในการเข้าถึงระบบ
- เพื่อประสิทธิภาพในการแยกประเภท ระดับ ชนิด และความสะดวกในการสืบค้น
- ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หน้าแรก | ระบบสารสนเทศเพื่องานประกันคุณภาพ

ระบบสารสนเทศเพื่องานประกันคุณภาพ

Thu, 2013-04-04 14:21 | chanatip.l

ระบบสารสนเทศเพื่องานประกันคุณภาพ

- [QA-IS01] ระบบสารสนเทศเพื่องานประกันคุณภาพ : ภายใน
- [QA-IS02] ระบบสารสนเทศเพื่องานประกันคุณภาพ : ภายนอก
- [QA-IS03] ระบบสารสนเทศเพื่องานประกันคุณภาพ : การอาชีวศึกษา ระดับ ปวส.
- [QA-IS04] ระบบสารสนเทศเพื่องานประกันคุณภาพ : หน่วยงานสนับสนุน
- [QA-IS05] ระบบสารสนเทศเพื่องานประกันคุณภาพ : EdPEX
- [QA-IS06] ระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนงานประกันคุณภาพการศึกษา
- [QA-IS07] ระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินงาน : ก.พ.ร.
- [QA-IS08] ระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินงาน : การบริหารความเสี่ยง
- [QA-IS09] ระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินงาน : การควบคุมภายใน
- [QA-IS10] ระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินงาน : ITA
- [QA-IS11] ระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินงาน : การจัดการความรู้ (KM)
- [QA-IS12] ระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินการ : กิจกรรม 5ส+ (5ส พลัส)
- [Co-QAIS] ระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต
- [Co-QAIS] ระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
- [Co-QAIS] ระบบการสำรวจและประเมินผล
- [Co-QAIS] ระบบลงทะเบียนและตอบรับเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ/การประชุม
- ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา [Commission on Higher Education Quality Assessment online : CHE QA ONLINE]
- ระบบรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาอาชีวศึกษา [Vocational Education Self Assessment Report : VESAR]



<http://ir.rmutsv.ac.th/qais>

➡➡ การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (4)

- จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ
- เผยแพร่คู่มือ
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านกลุ่มไลน์
- แจ้งในระเบียบบวาระการประชุม



คู่มือการใช้งาน ระบบสารสนเทศเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา



โดย : กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

การเข้าถึงแหล่งข้อมูลสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา

การดำเนินการด้านข้อมูลสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นการดำเนินการพัฒนารูปแบบ และประยุกต์ใช้งาน Application : Google Drive และ เว็บไซต์กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ ที่ ir.rmutsv.ac.th โดยใช้พื้นที่บนเว็บไซต์เป็นฐานในการรวบรวม กำหนดและเผยแพร่ของสารสนเทศ และระบบสารสนเทศ

► เว็บไซต์กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ (URL : <http://ir.rmutsv.ac.th>)

The screenshot shows the homepage of the ir.rmutsv.ac.th website. The header includes the university logo and navigation links. The main content area features a list of news items with dates. Below the news, there are sections for 'งานประกันคุณภาพ' (Quality Assurance Work) and 'งานประกันคุณภาพเชิงสถิติ' (Statistical Quality Assurance Work). The bottom section contains a grid of icons representing different quality assurance systems and processes.

Callouts 1 through 5 point to the following elements:

- 1. Header navigation bar
- 2. Main content area (News list)
- 3. 'งานประกันคุณภาพ' section
- 4. 'งานประกันคุณภาพเชิงสถิติ' section
- 5. Bottom grid of icons

➡ การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (5)



แลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในกองฯ ด้วยวิธีการเรียนรู้ร่วมกัน



แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้วยกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี
 “ชุมชนนักปฏิบัติ” (Community of Practice : CoP)

CoP การประกันคุณภาพการศึกษา ขอบเขต : การประยุกต์นวัตกรรมสู่การประกันคุณภาพการศึกษา



แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้วยกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี
“ชุมชนนักปฏิบัติ” (Community of Practice : CoP)

CoP การประกันคุณภาพการศึกษา ขอบเขต : การประยุกต์นวัตกรรมสู่การประกันคุณภาพการศึกษา



แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้วยกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี
 “ชุมชนนักปฏิบัติ” (Community of Practice : CoP)

CoP การประกันคุณภาพการศึกษา ขอบเขต : การประยุกต์นวัตกรรมสู่การประกันคุณภาพการศึกษา

➡➡ การเข้าถึงความรู้ (6)

- เผยแพร่คู่มือการใช้งานระบบ
- เผยแพร่องค์ความรู้ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) และแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice)
- ผ่านเว็บไซต์กองฯ / คลังความรู้กองฯ และ คลังความรู้มหาวิทยาลัย



บทความแนวปฏิบัติที่ดี และองค์ความรู้ชุมชนนักปฏิบัติ

BEST PRACTICE PAPER
AND KNOWLEDGE OF COP

โครงการภูมิพลังแห่งปัญญา
ราชมณฑลศรีวิชัยกับการจัดการความรู้
การจัดการความรู้สู่มหาวิทยาลัยนวัตกรรม
Knowledge Management : Innovation University

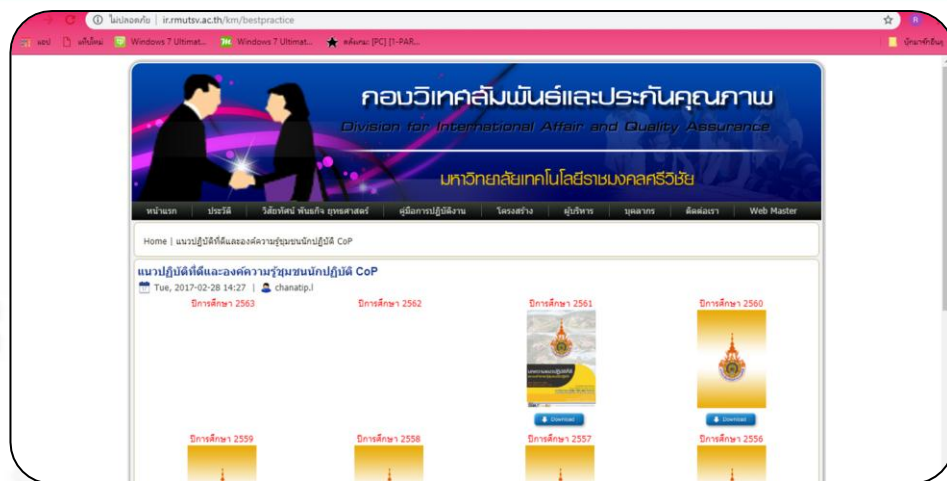
วันที่ 9 มกราคม 2562
ณ ห้องประชุมใช้บางยาง ชั้น 2
อาคารเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษา 5 ธันวาคม 2550
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา



RUTS

KM

โดย : กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



➡ การเรียนรู้ (7)

- พบว่า บุคลากรภายในกองฯ และมหาวิทยาลัยฯ เกิดการเรียนรู้และสามารถนำองค์ความรู้ที่เผยแพร่ไปประยุกต์ใช้
- กับงานของตน
- หน่วยงานหรือองค์กรของตนเอง

➡ การเรียนรู้ (7) (ต่อ)

- โดยการเรียนรู้จากองค์ความรู้ที่เผยแพร่ สามารถสรุปผลและประเด็นจากการเรียนรู้ เพื่อนำไปพัฒนาและประยุกต์ใช้ได้ ดังนี้
- ประเด็นปัญหา พบว่า ประเด็นปัญหาอยู่ที่ประสิทธิภาพของการจัดการข้อมูลสารสนเทศในงานประกันคุณภาพการศึกษา
- ความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge ; EK) พบว่าเกิดการเรียนรู้และประยุกต์ใช้จากความรู้ที่ชัดเจน คือ การประยุกต์ใช้ Google Application เพื่อการจัดการข้อมูลสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพในงานประกันคุณภาพการศึกษา

➡ การเรียนรู้ (7) (ต่อ)

- ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge ; TK) พบว่าเกิดการเรียนรู้และประยุกต์ใช้จากความรู้ที่ฝังอยู่ในคน คือ
- (1) ความรู้ในการรายงานข้อมูลตามรอบระยะเวลาของงานประกันคุณภาพการศึกษา
- (2) การเข้าถึงแหล่งในการให้ข้อมูลสารสนเทศ และ
- (3) การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลเพื่อแปลผล

➡ การเรียนรู้ (7) (ต่อ)

- เกิดแนวปฏิบัติที่ดีและเรียนรู้ร่วมกันจากแนวปฏิบัติที่ดีด้านการประยุกต์ใช้งาน Google Application โดย
- (1) ระบบสามารถให้ข้อมูลได้จากทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย
- (2) ทั้งผู้ให้ข้อมูลและผู้รับข้อมูลสามารถเข้าถึงข้อมูลได้พร้อมกัน ทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบันและเป็นไปตามรอบระยะเวลาที่กำหนด
- (3) สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้งานในส่วนที่เกี่ยวข้องและสามารถแก้ไข/ปรับปรุงข้อมูลได้อย่างทันที และ
- (4) มีข้อมูลสารสนเทศที่บันทึกไว้อย่างเป็นระบบรายปี สามารถนำไปใช้ในการบริหารและตัดสินใจ ตลอดจนการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

➡ สรุปผลการดำเนินงาน

- ตอบสนองแนวคิดในการลดการลงทุนและได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ ลดการใช้ทรัพยากร ลดขั้นตอนและกระบวนการในการทำงาน ตลอดจนการตรวจสอบข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูลร่วมกันของผู้ปฏิบัติงาน
- โดยเริ่มต้นด้วยการศึกษาแนวคิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องด้วยหลักการไคเซน (Kaizen) ด้วยเทคนิคการใช้ความคิดสร้างสรรค์และการเลิกดและเปลี่ยนและนำวิธีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (PDCA) มาเป็นกระบวนการหลักในการดำเนินการ
- ทำให้เกิดแนวทางและองค์ความรู้ที่จะเรียนรู้และประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพในระดับอื่นๆ ตลอดจนการนำไปประยุกต์ใช้งานสำหรับงานในด้านอื่นๆ ของกองวิเทศสัมพันธ์และการนำไปประยุกต์ใช้งานของบุคลากรและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยฯ อันจะเกิดเป็นผลลัพธ์ทางด้านประสิทธิภาพที่ดี

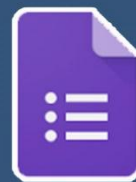
➡ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- ประกอบไปด้วย ผู้บริหาร บุคลากร และ Application กล่าวคือ
- ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นในการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนารูปแบบ ขั้นตอนในการดำเนินงานอย่างอิสระ ที่สามารถส่งผลทั้งในเชิงประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีต่อคุณภาพงาน
- ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากรในการเสาะแสวงหาและศึกษาเทคโนโลยี หรือโปรแกรมสำเร็จรูป หรือ Application เพื่อตอบสนองความต้องการในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ
- โดยคำนึงถึงประโยชน์ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและการลงทุน เพื่อคุณภาพ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานเป็นหลัก



การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศด้วย Google Application

สำหรับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)



โดย นายชนาธิป สีนิน และ นางสาวจุฑาทิพย์ แซ่ลิ่ม
งานประกันคุณภาพการศึกษา กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย