



การนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี

กิจกรรมประกวดแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)

CoP ที่ 6	การประกันคุณภาพการศึกษา
ชื่อผลงาน	กระบวนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
ชื่อผู้นำเสนอ	นางสาวพรเพ็ญ จันทรา นางสาวเพ็ญพัทธ์ แก้วทงค์
หน่วยงาน	คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
หมายเลขโทรศัพท์	093 584 9173

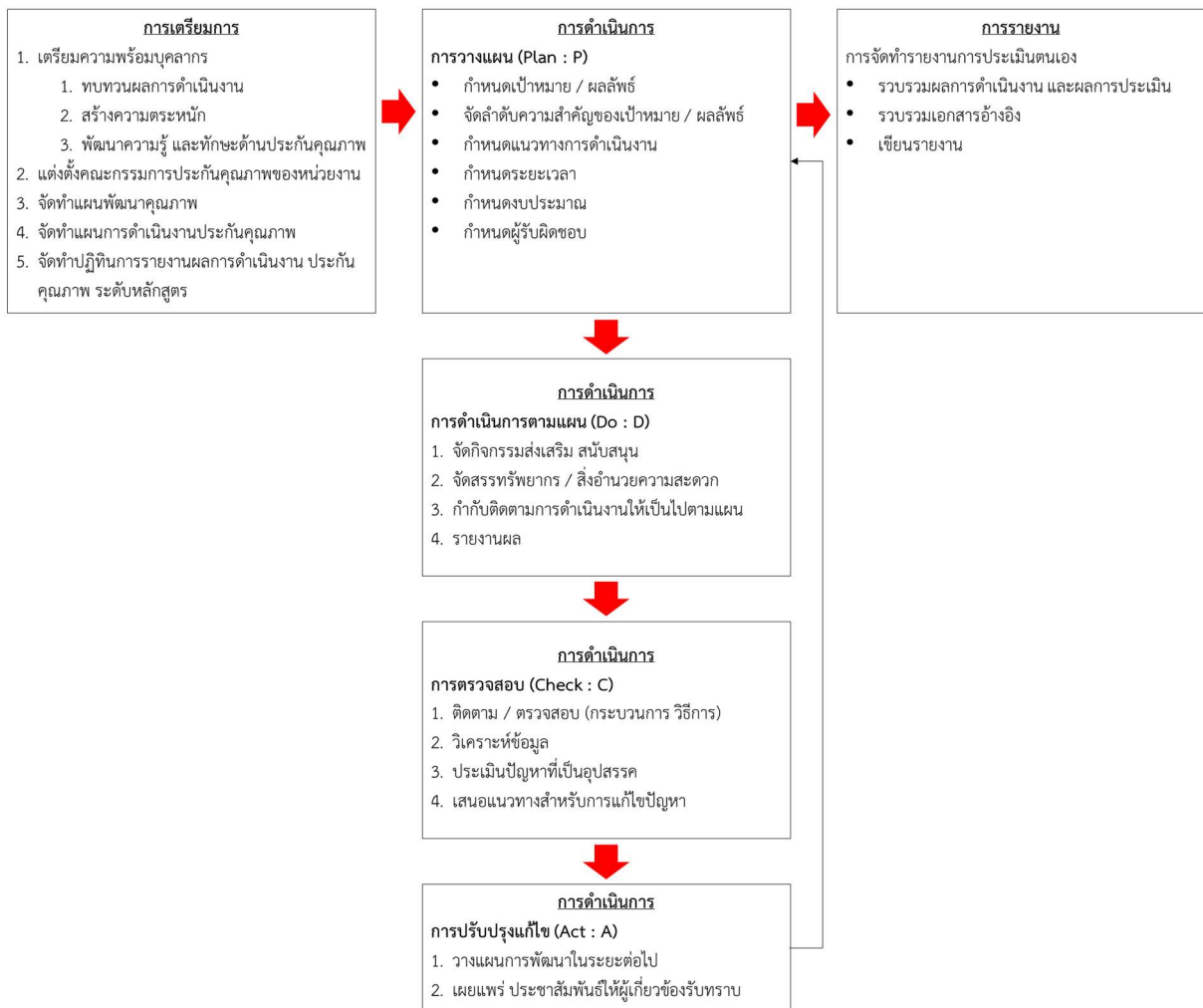
ความเป็นมา ความสำคัญและวัตถุประสงค์

การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษามีจุดมุ่งหมายเพื่อให้สร้างความมั่นใจในมิติต่าง ๆ แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อาทิ นักศึกษามั่นใจว่าตนเองจะได้รับความรู้ และการพัฒนาทักษะที่เป็นประโยชน์เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพภายหลังสำเร็จการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิตมั่นใจว่าบัณฑิตสามารถปฏิบัติงานได้ มีความรับผิดชอบ สามารถประยุกต์ความรู้ที่เรียนกับการปฏิบัติงานจริง สังคมมั่นใจว่าหลักสูตรจะผลิตคนที่มีคุณภาพ สามารถปรับตัวตามการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วทั้งด้านเทคโนโลยี และวัฒนธรรม เป็นต้น (ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย. 2559, หน้า 3) ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. 2554, หน้า 11) คือ 1) ขั้นตอนการควบคุมคุณภาพ (Quality Control) เป็นการทำให้มีระบบและกลไกเพื่อกำกับการดำเนินงานของสถานศึกษาในแต่ละองค์ประกอบ โดยสถาบันการศึกษาสามารถเลือกที่จะพัฒนาระบบคุณภาพของตนเอง หรือพิจารณาเลือกใช้ระบบคุณภาพสากลที่มีการใช้กันอยู่แล้ว เช่น ABET AACSB AUN-QA เป็นต้น โดยคำนึงถึงองค์ประกอบหลักในการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา 2) ขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพ (Quality Auditing) เป็นกระบวนการเพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษารวมถึงสภาพปัญหา อุปสรรคซึ่งนำไปสู่แนวทางในแก้ไขปรับปรุงในอนาคต และ 3) ขั้นตอนการประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) ซึ่งเป็นกระบวนการต่อเนื่องจากการตรวจสอบคุณภาพ เน้นการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงาน กับดัชนีบ่งชี้คุณภาพในทุกองค์ประกอบของคุณภาพว่าการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์ และมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด โดยจัดเป็นระดับของการบรรลุเป้าหมายเพื่อให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพผลลัพธ์ของการจัดการศึกษา ซึ่งการจะทำให้เกิดการประกันคุณภาพนั้น มีปัจจัยที่เกี่ยวข้องหลายปัจจัยตั้งแต่ผู้ออกแบบหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน คุณภาพของบัณฑิต เป็นต้น โดยนิยมประเมินใน 3 มิติหลัก คือ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต (ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย. 2559, หน้า 3)

จากความเป็นมาดังกล่าว ผู้เขียนซึ่งรับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา ในส่วนของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จึงเป็นที่มาของการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี สำหรับกระบวนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษภายใน ระดับหลักสูตร

วิธีปฏิบัติที่ดี (วิธีการ/กระบวนการ/แนวทางการดำเนินงานที่ได้ดำเนินการตามหลัก PDCA)

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เป็นการทำกิจกรรมหรือการปฏิบัติภารกิจหลักอย่างเป็นระบบตามแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการควบคุมคุณภาพ (Quality Control) การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Auditing) และการประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) จนทำให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพ โดยมีรายละเอียดดังนี้



การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีกระบวนการพัฒนาวิธีการ หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ หรือนำไปสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง ตามแนวทางขั้นตอนของวงจร PDCA ซึ่งเป็นเครื่องมือสำหรับการพัฒนา และปรับปรุงคุณภาพระยะยาวของการดำเนินการด้วย 4 ขั้นตอน ประกอบด้วย การวางแผนการดำเนินงาน (Plan) การลงมือปฏิบัติจริงตามแผน (Do) การตรวจสอบและวัดผล ว่าดีขึ้นจริงหรือไม่ (Check) และการปรับปรุงกระบวนการ (Act)

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เริ่มตั้งแต่กระบวนการเตรียมการ ซึ่งประกอบด้วย การทบทวนผล

การดำเนินงาน การเตรียมความบุคลากร เพื่อสร้างความตระหนัก พัฒนาความรู้ และทักษะด้านประกันคุณภาพ การแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพของหน่วยงาน การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ การจัดทำแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพ การจัดทำปฏิทินการรายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร ซึ่งสอดคล้องกับแผนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยมีกระบวนการทบทวนการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี และนำเข้าสู่กระบวนการดำเนินการ

กระบวนการดำเนินการ ดำเนินการตามแนวทางขั้นตอนของวงจร PDCA เริ่มตั้งแต่กระบวนการวางแผน

การวางแผน (Plan : P) ประกอบด้วย การกำหนดเป้าหมาย/ผลลัพธ์ การจัดลำดับความสำคัญของเป้าหมาย/ผลลัพธ์ การกำหนดแนวทางการดำเนินงาน การกำหนดระยะเวลา การกำหนดงบประมาณ การกำหนดผู้รับผิดชอบ ซึ่งนำไปสู่กระบวนการลงมือปฏิบัติจริงตามแผน

ตัวอย่างกิจกรรมที่ดำเนินการ

1. การจัดทำแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพ
2. การจัดทำปฏิทินการรายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพ
3. การแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพของหน่วยงาน
4. การเขียนข้อเสนอกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความรู้ และทักษะด้านประกันคุณภาพ และโครงการสำหรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

การลงมือปฏิบัติจริงตามแผน (Do :D) ประกอบด้วย การจัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุน การจัดสรรทรัพยากร / สิ่งอำนวยความสะดวก การกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน และการรายงานผล พร้อมทำการการตรวจสอบและวัดผลว่าดีขึ้นจริงหรือไม่

ตัวอย่างกิจกรรมที่ดำเนินการ

1. การจัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุนพัฒนาความรู้ และทักษะด้านประกันคุณภาพ โดยในปีงบประมาณ 2565 ทางคณะวิศวกรรมศาสตร์ กำหนดจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการยกระดับคุณภาพหลักสูตรสู่เกณฑ์ AUN-QA

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ขอเชิญอาจารย์ประจำหลักสูตร คณาจารย์ และบุคลากรเข้าร่วมโครงการ

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการยกระดับคุณภาพ หลักสูตรสู่เกณฑ์ AUN-QA

- การจัดทำแผนปฏิบัติการโดยใช้ผลลัพธ์ (Outcome Based Education)
- การนำเกณฑ์ AUN-QA มาประเมิน การวัดผลความสำเร็จของการตรวจประเมิน
- การเขียนรายงานประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR)

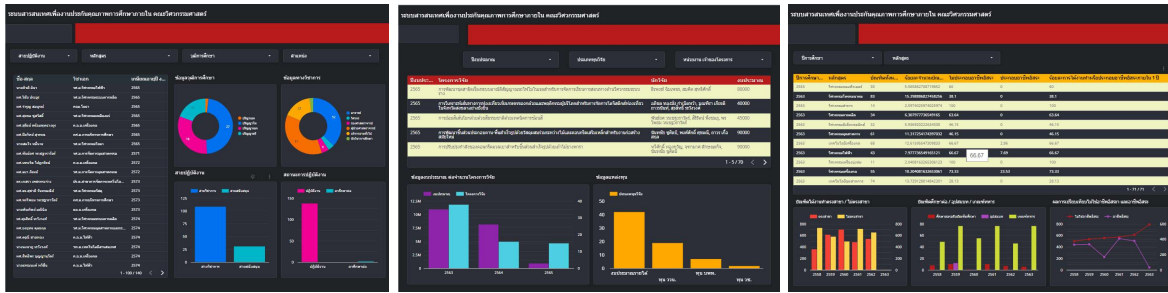
ระหว่างวันที่ 7 - 9 มิถุนายน 2565

ณ ห้องประชุมศรีศิว อาคารศรีศิววิทยา
คณะวิศวกรรมศาสตร์ ม.เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ดร.สุริยา จิรสักดิน
ผู้ทรงคุณวุฒิจากคุณภาพ
และวิศวกรรมศาสตร์ สาขาช่างเชื่อมเชื่อมเหล็ก

รศ.วนิดา วัฒนเมธี
สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ ม.เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

2. การปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้อง



3. การกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน และการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพ และปฏิทินการรายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพ

4. การเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking) ในหลักสูตรวิศวกรรมอุตสาหการ กับสาขาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรม มหาวิทยาลัยรัตนราชโกสินทร์

การตรวจสอบและวัดผลว่าดีขึ้นจริงหรือไม่ (Check) จากการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการ ประกอบด้วย การติดตาม / ตรวจสอบ (กระบวนการ วิธีการ) การวิเคราะห์ข้อมูล การประเมินปัญหาที่เป็นอุปสรรค และเสนอแนวทางสำหรับการแก้ไขปัญหา เพื่อปรับปรุงกระบวนการ

ตัวอย่างกิจกรรมที่ดำเนินการ

1. การประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ การจัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุนพัฒนาความรู้ และทักษะด้านประกันคุณภาพ สำหรับใช้ในการวางแผนการจัดอบรมในปีถัดไป

2. การประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในมิติของประสิทธิภาพ ระดับความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง

3. การศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรด้วยแนวคิดการเปรียบเทียบสมรรถนะ (Benchmarking) ตามผลการปฏิบัติงาน (Performance) เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการปรับปรุงกระบวนการจัดทำรายงานประเมินตนเอง และการจัดเตรียมข้อมูลสนับสนุนการจัดทำรายงานประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

ผลจากการคัดเลือก โดยการพิจารณาข้อมูลผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ประจำปีการศึกษา 2563 จากหลักสูตรสาขาวิชา ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ซึ่งหลักสูตรสาขาวิชาที่มีผลการปฏิบัติงานภาพรวมเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรก คือ หลักสูตรสาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกลเรือ หลักสูตรสาขาวิชาวิศวกรรมสำรวจ หลักสูตรสาขาวิชาวิศวกรรมโทรคมนาคม หลักสูตรสาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และหลักสูตรสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ทั้งนี้โดยพิจารณาจากผลคะแนนระดับ 4 เนื่องจากผลคะแนนระดับ 4 คือ กระบวนการมีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์

ตารางที่ 2 หลักสูตรสาขาวิชาที่มีผลการปฏิบัติงานภาพรวมเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรก

Criterion	วทร.	วส.	วพ.	วล.	ทอ.
Expected Learning Outcome	3	2	3	3	2
Programme Structure and Content	4	3	3	3	3
Teaching and Learning Approach	3	3	3	3	3
Student Assessment	3	3	3	3	2
Academic Staff	4	4	3	3	4
Student Support Service	4	4	3	3	3
Facilities and Infrastructure	4	4	3	3	3
Output and Outcome	3	3	3	2	2

การปรับปรุงกระบวนการ (Act) ประกอบด้วย การวางแผนการพัฒนาในระยะต่อไป เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ และนำเข้าสู่**กระบวนการวางแผน (Plan : P)** ปรับปรุงคุณภาพระยะยาวของการดำเนินการสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง และนำเข้าสู่กระบวนการรายงาน

กระบวนการรายงาน ประกอบด้วย การรวบรวมผลการดำเนินงานและผลการประเมิน การรวบรวมเอกสารอ้างอิง และการเขียนรายงาน

ความสำเร็จและหลักฐานที่แสดงถึงผลความสำเร็จ

1. ผลจากการจัดกิจกรรม/โครงการเพื่อสร้างความตระหนัก พัฒนาความรู้ และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ส่งผลให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ และทักษะในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองเพิ่มมากขึ้น
2. คณะฯ มีระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการข้อมูลประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
3. หลักสูตรมีแนวทางสำหรับการปรับปรุงกระบวนการจัดทำรายงานประเมินตนเอง และการจัดเตรียมข้อมูลสนับสนุนการจัดทำรายงานประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของทีมงาน/ประสิทธิภาพ/แนวทางการพัฒนาในอนาคต

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของทีมงาน

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของทีมงาน ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประกอบด้วย ผู้นำและกลยุทธ์ วัฒนธรรมองค์กร โครงสร้างพื้นฐานและทีม เทคโนโลยีสารสนเทศ และการวัดประเมินผล

แนวทางการพัฒนาในอนาคต

1. การประยุกต์ใช้เครื่องมือเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking) เพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน
ทำของบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (รวมถึงมิติอื่น ๆ)
2. การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการข้อมูล ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น